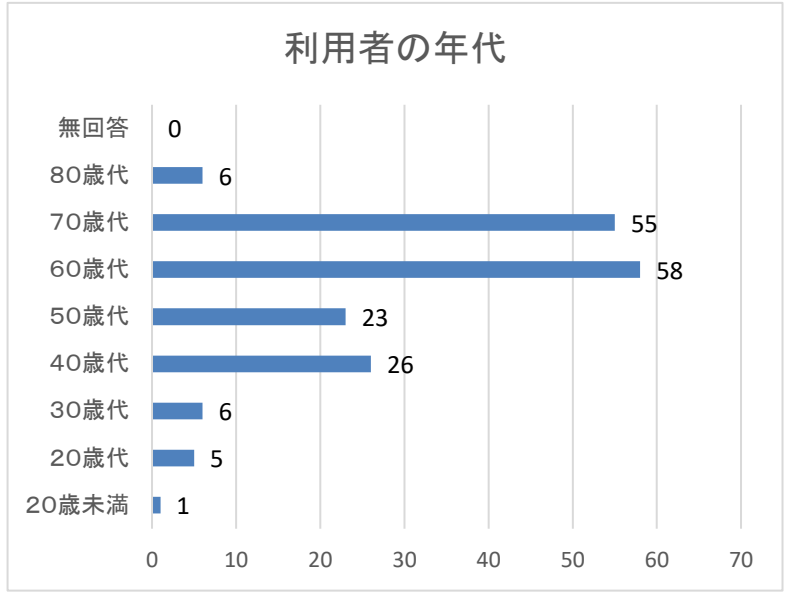


令和元年度「利用者アンケート」団体集計

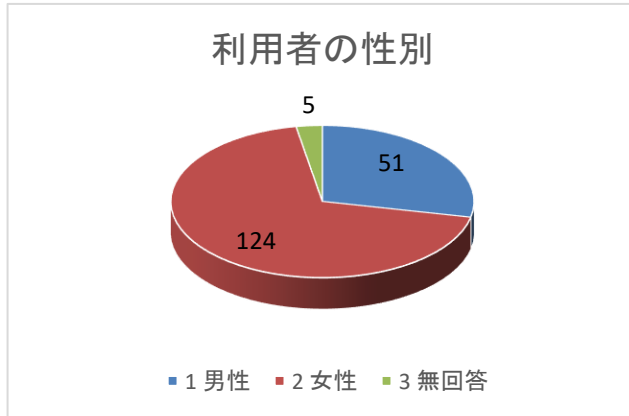
A1. あなたの年代

	全体	180	
1	20歳未満	1	0.6%
2	20歳代	5	2.8%
3	30歳代	6	3.3%
4	40歳代	26	14.4%
5	50歳代	23	12.8%
6	60歳代	58	32.2%
7	70歳代	55	30.6%
8	80歳代	6	3.3%
9	無回答	0	0.0%



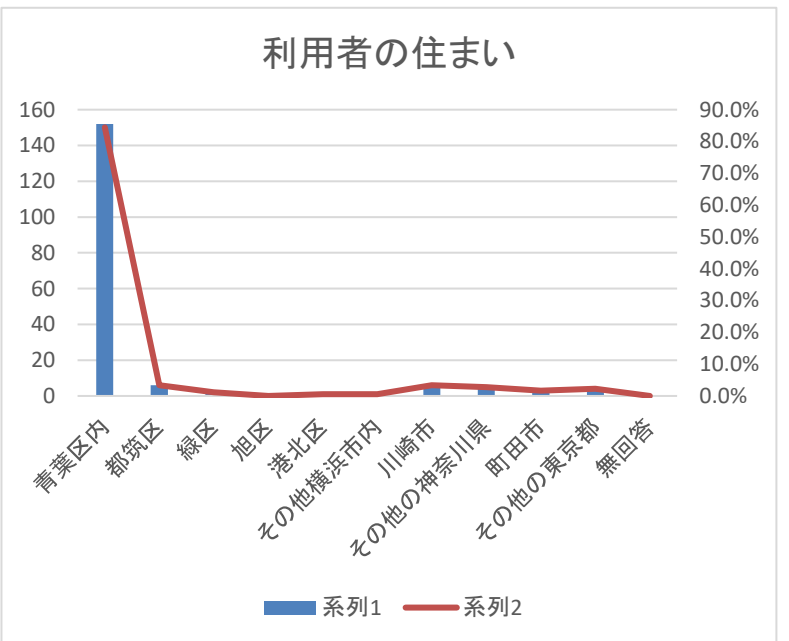
A2. あなたの性別

	全体	180	
1	男性	51	28.3%
2	女性	124	68.9%
3	無回答	5	2.8%



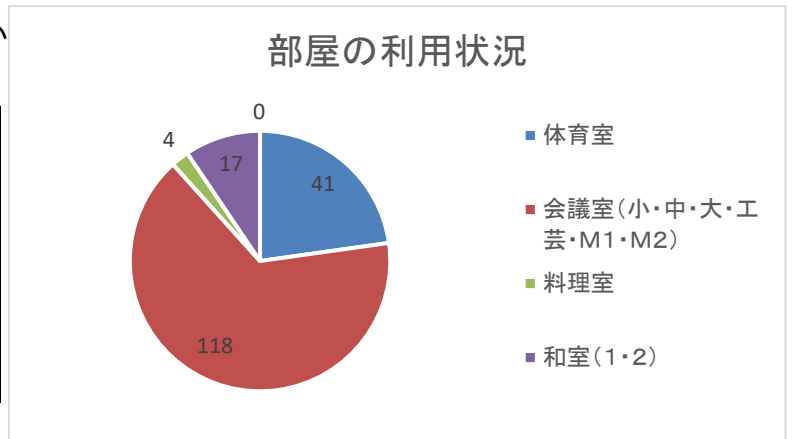
A3. あなたの住まい

	全体	180	
1	青葉区内	152	84.4%
2	都筑区	6	3.3%
3	緑区	2	1.1%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	1	0.6%
6	その他横浜市内	1	0.6%
7	川崎市	6	3.3%
8	その他の神奈川県	5	2.8%
9	町田市	3	1.7%
10	その他の東京都	4	2.2%
11	無回答	0	0.0%



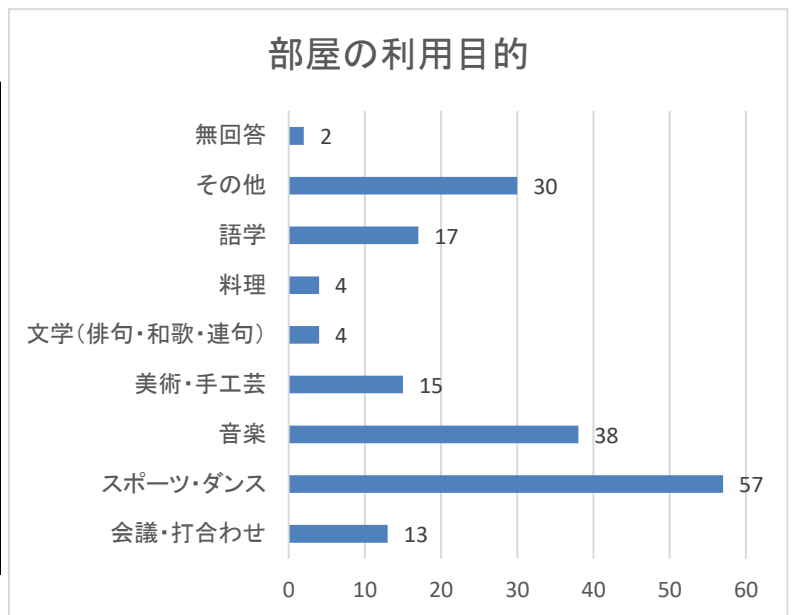
B4. 地区センターは主にどの部屋を利用していますか

	全体	180	
1	体育室	41	22.8%
2	会議室(小・中・大・工芸・M1・M2)	118	65.6%
3	料理室	4	2.2%
4	和室(1・2)	17	9.4%
5	無回答	0	0.0%



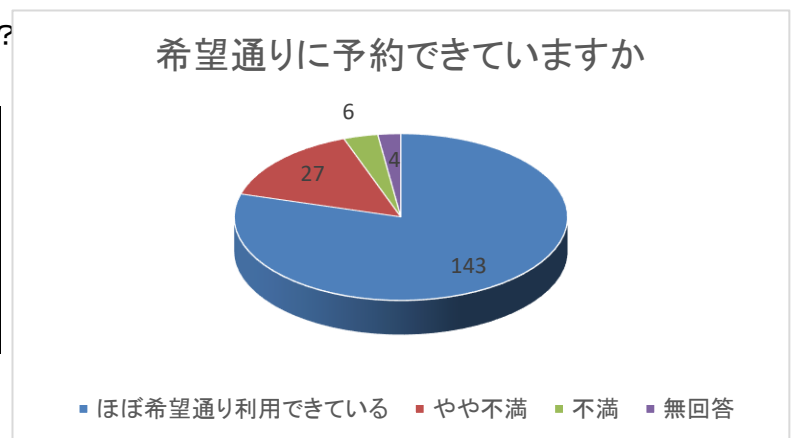
B5. 利用目的は何ですか？

	全体	180	
1	会議・打合わせ	13	7.2%
2	スポーツ・ダンス	57	31.7%
3	音楽	38	21.1%
4	美術・手工芸	15	8.3%
5	文学(俳句・和歌・連句)	4	2.2%
6	料理	4	2.2%
7	語学	17	9.4%
8	その他	30	16.7%
9	無回答	2	1.1%



B6. 部屋の予約はほぼ希望通りにできていますか？

	全体	180	
1	ほぼ希望通り利用できている	143	79.4%
2	やや不満	27	15.0%
3	不満	6	3.3%
4	無回答	4	2.2%

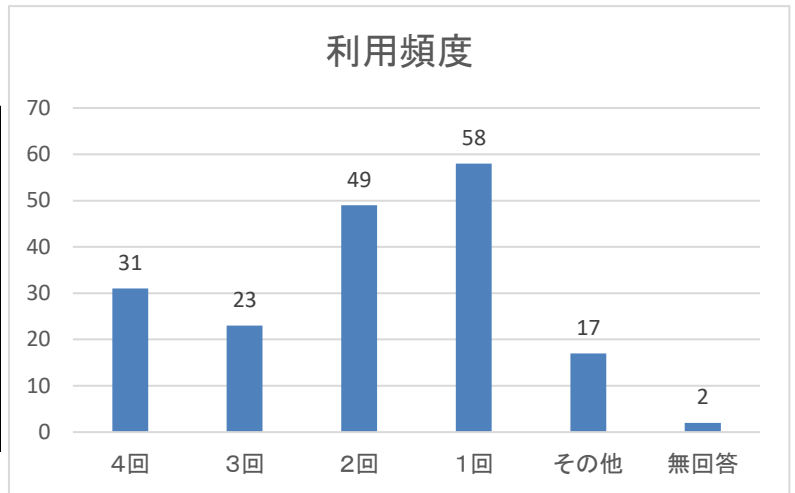


B7. B6で不満と答えた方はご意見をお書き下さい

	全体	180	
1	意見あり	25	13.9%
2	意見なし	155	86.1%

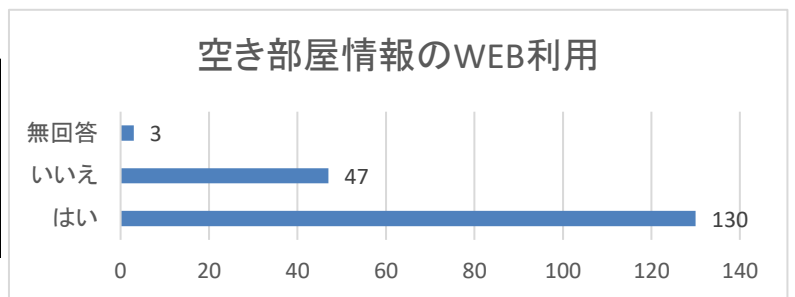
B8. 月にだいたい何回ご利用になりますか？

	全体	180	
1	4回	31	17.2%
2	3回	23	12.8%
3	2回	49	27.2%
4	1回	58	32.2%
5	その他	17	9.4%
6	無回答	2	1.1%



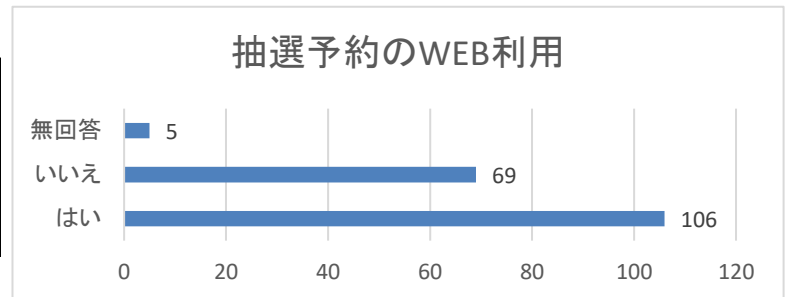
B9. インターネットの地区センター空き部屋状況を利用されていますか？

	全体	180	
1	はい	130	72.2%
2	いいえ	47	26.1%
3	無回答	3	1.7%



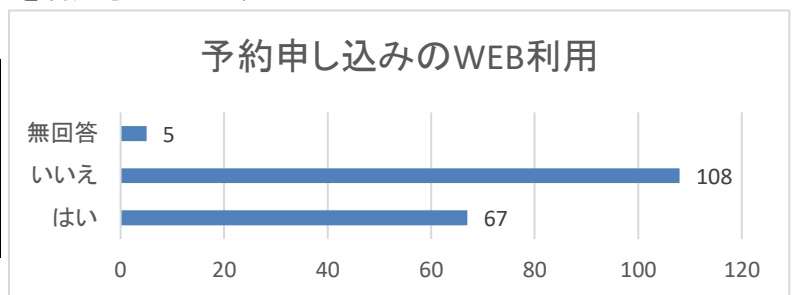
B10. 応募月の抽選申込みにWEBを利用されていますか？

	全体	180	
1	はい	106	58.9%
2	いいえ	69	38.3%
3	無回答	5	2.8%



B11. 毎月15日以降の空き部屋の予約申込みにWEBを利用されていますか？

	全体	180	
1	はい	67	37.2%
2	いいえ	108	60.0%
3	無回答	5	2.8%



令和元年度 利用者アンケート(団体)記述集計

- B7 : 倍率が高い(50歳代女性)
- B7 : 自主事業が最初から入っていて、決まった曜日に取れない(70歳代女性)
- B7 : 体育室全面を取る場合が多いが、なかなか当選しない(60歳代女性)
- B7 : 個人利用を中心に利用させていただいていますが、1週間前の時点での空き部屋しか予約できず、自由度が低い。他のセンターと同様に少人数での団体登録ができるように希望したい(70歳代女性)
- B7 : 2回/月ぐらい使いたい(50歳代男性)
- B7 : 講師のための駐車場を確保したい(80歳代女性)
- B7 : 部屋が取りにくい(80歳代女性)
- B7 : 小規模会議室の数をもっと増やしてもらいたい(60歳代男性)
- B7 : 抽選に外れます(70歳代女性)
- B7 : ちゅうせんで取れる確率が大変低い。毎週活動しているが、なかなか取れない(60歳代男性)
- B7 : おとなりで使用されている場合の注意点について等(40歳代女性)
- B7 : 仕方ない事ですが、1か月に1回~2回しか予約が取れない(当たらない)(40歳代女性)
- B7 : 諸設備も良く有意義に使わせていただいております(80歳代女性)
- B7 : 個人でも事前予約を可能にして下さい(60歳代男性)
- B7 : 体育館の夜間は、全面利用が優先されていて1面では取れなくなった(60歳代男性)
- B7 : たまにはずれます(50歳代男性)
- B7 : 毎日がドキドキする思いですっております(ドキドキによる体の負担が大きい)(70歳最女性)
- B7 : 月2回の制約があり、使いにくい(70歳代男性)
- B7 : (体育室)夜は全面が取れて、1面、2面では必ず負けて取れない(70歳代男性)
- B7 : 月1回、工芸室を利用させて頂いておりますが、最近、抽選に外れる事が多くなり残念に思います(60歳台女性)
- B7 : 不満ではないが、取れない場合がある(70歳代女性)
- B7 : とくどき取れない(60歳代女性)
- B7 : うまっていることが多く、直前キャンセルが出る(40歳代男性)
- B7 : 土日の体育館予約がとれない。だいたい決まった団体が入ってしまっている(30歳代男性)