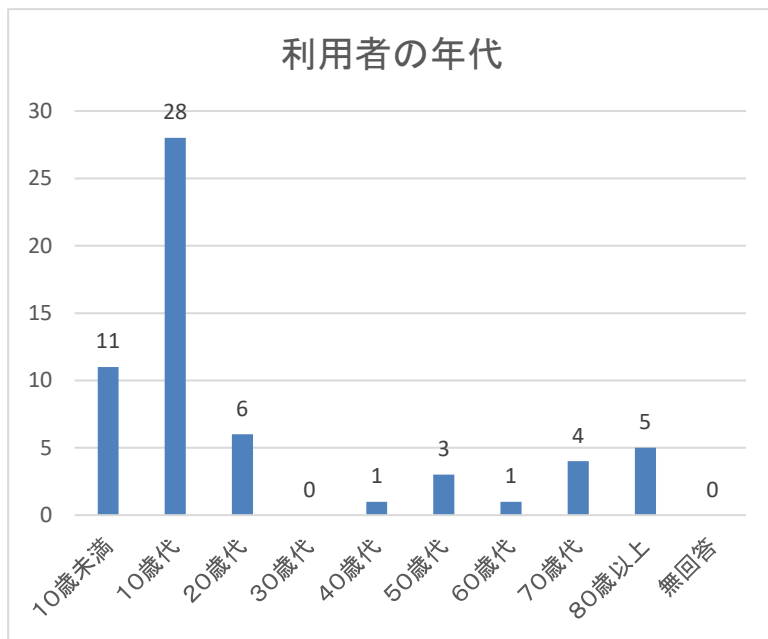


令和元年度「利用者アンケート」個人集計

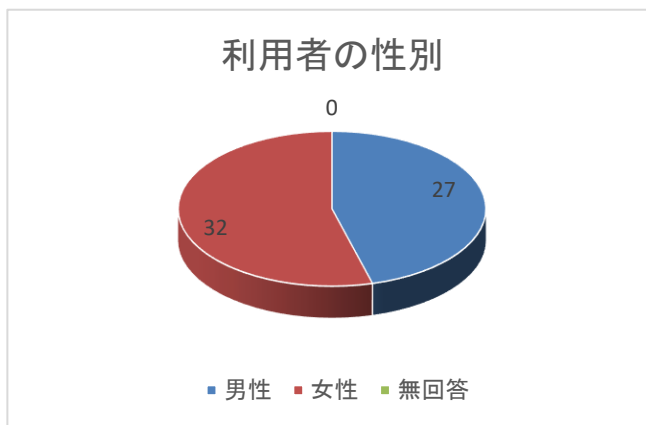
A1. あなたの年代

	全体	59	
1	10歳未満	11	18.6%
2	10歳代	28	47.5%
3	20歳代	6	10.2%
4	30歳代	0	0.0%
5	40歳代	1	1.7%
6	50歳代	3	5.1%
7	60歳代	1	1.7%
8	70歳代	4	6.8%
9	80歳以上	5	8.5%
10	無回答	0	0.0%



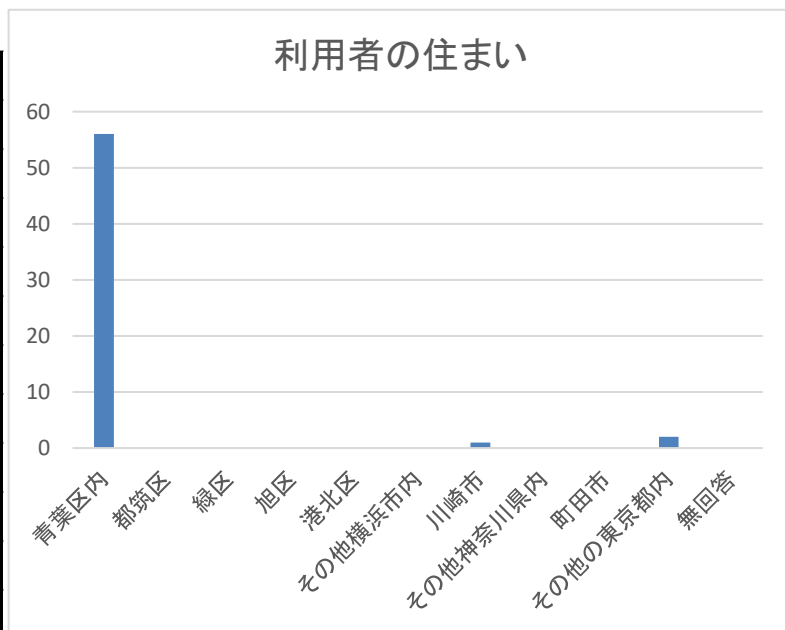
A2. あなたの性別

	全体	59	
1	男性	27	45.8%
2	女性	32	54.2%
3	無回答	0	0.0%



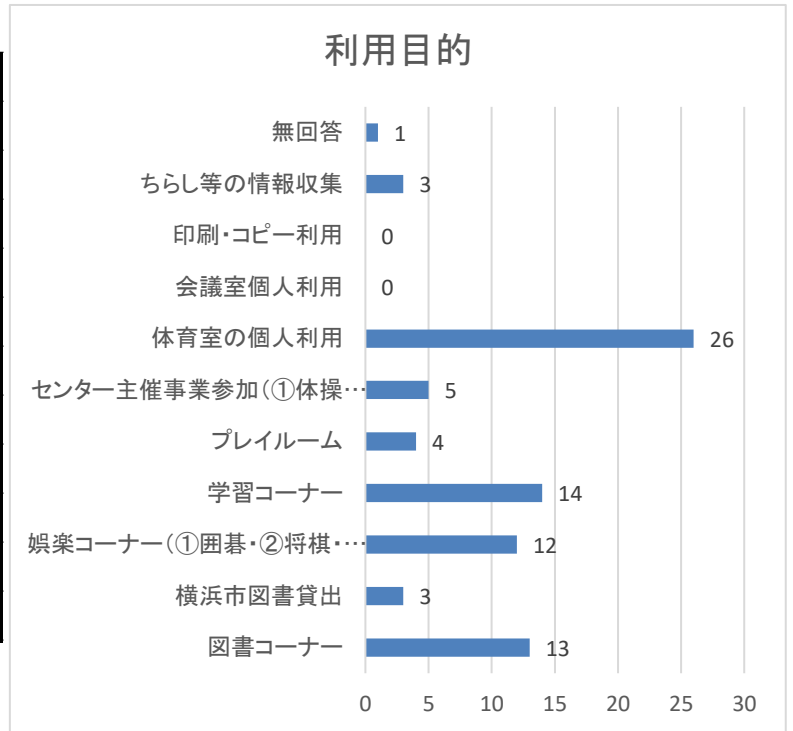
A3. あなたのお住まい

	全体	59	
1	青葉区内	56	94.9%
2	都筑区	0	0.0%
3	緑区	0	0.0%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	0	0.0%
6	その他横浜市内	0	0.0%
7	川崎市	1	1.7%
8	その他神奈川県内	0	0.0%
9	町田市	0	0.0%
10	その他の東京都内	2	3.4%
11	無回答	0	0.0%



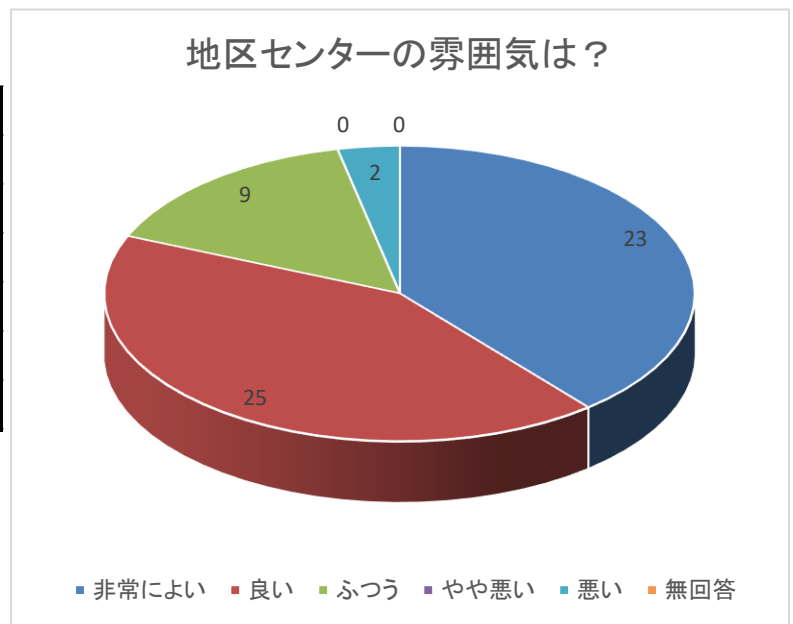
B4. 地区センターの利用目的は何ですか？（複数回答）

	全体		
1	図書コーナー	13	22.0%
2	横浜市図書貸出	3	5.1%
3	娯楽コーナー（①囲碁・②将	12	20.3%
4	学習コーナー	14	23.7%
5	プレイルーム	4	6.8%
6	センター主催事業参加（①体	5	8.5%
7	体育室の個人利用	26	44.1%
8	会議室個人利用	0	0.0%
9	印刷・コピー利用	0	0.0%
10	ちらし等の情報収集	3	5.1%
11	無回答	1	1.7%



B5. 地区センターの雰囲気はいかがですか？

	全体		
1	非常によい	23	39.0%
2	良い	25	42.4%
3	ふつう	9	15.3%
4	やや悪い	0	0.0%
5	悪い	2	3.4%
6	無回答	0	0.0%

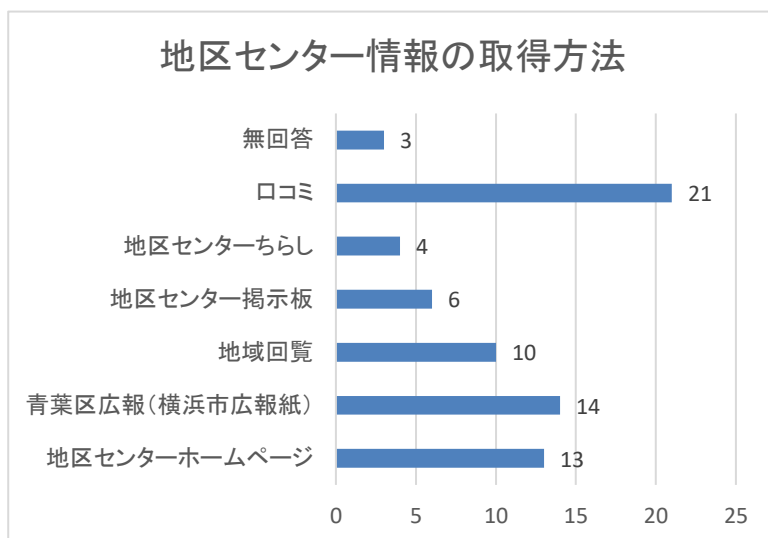


B6. B5でやや悪い、悪いと答えた方はどのような改善が必要と思われますか？

	全体		
1	意見あり	5	100.0%
2	意見なし	0	0.0%

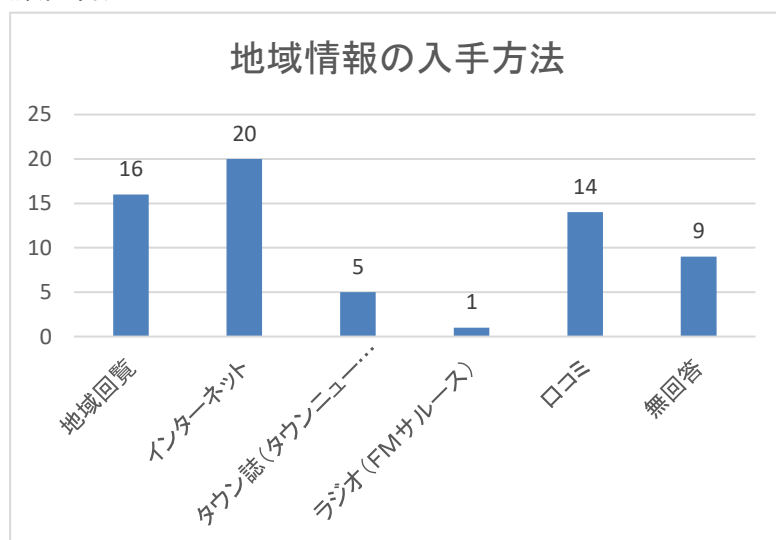
B7. 地区センターの情報は何でお知りになっていますか？(複数回答)

	全体	71	
1	地区センターホームページ	13	22.0%
2	青葉区広報(横浜市広報紙)	14	23.7%
3	地域回覧	10	16.9%
4	地区センター掲示板	6	10.2%
5	地区センターちらし	4	6.8%
6	口コミ	21	35.6%
7	無回答	3	5.1%



B8. 地域の情報はどのようにして入手されますか？(複数回答)

	全体	65	
1	地域回覧	16	27.1%
2	インターネット	20	33.9%
3	タウン誌(タウンニュース・ひ)	5	8.5%
4	ラジオ(FMサルース)	1	1.7%
5	口コミ	14	23.7%
6	無回答	9	15.3%



B9. 地区センターに対するご意見をお聞かせ下さい

	全体	59	
1	意見あり	17	28.8%
2	意見なし	42	71.2%

令和元年度 利用者アンケート(個人)記述集計

- B9 : 地域の歴史が分かる資料館を作ってほしいです(10歳代男性)
- B9 : 男の子たちがゲームなどをしている。地区センターはべんきょうや遊びができて良い所だと思うのですが、学習している時などは回りの人がもう少し注意して、しずかにしてくれるととっても使いやすいです(10歳未満女性)
- B9 : ①人の声がうるさい。ルールがない感じ(ふつうにスマホをいじっている)。とにかく人の声がうるさい。注意してほしい。勉強がしづらい。②小学生は5時帰宅という意見はだれがきめた？せめて5時30分でもいいと思います。③ゴミばこをつくってほしい。④だれでもはいれるから、せつとうかがしんばい。ぼうはんカメラだけじゃダメでしょ！！⑤へいきでルールをやぶっている人をなんで注意しないのか？⑥すこしけいかいしんがひつようなのでは？(10歳未満女性)
- B9 : 静かでもとおちつく。ゲームする人が来ているときがあるから、そういう人のスペースを作ってほしい(10歳代女性)
- B9 : 学習コーナーがもう少し明るいといいな、と思いました。でも、地区センターは、とてもきれいでいつも使いやすいです(10歳代女性)
- B9 : ゲームでもり上がるのをひかえてほしい(10歳未満男性)
- B9 : 悪くはないですが、卓球を行っている和不審な方から誘われて怖い思いをしました。でも、地区センターはとても良いです(10歳代女性)
- B9 : 変な人が、たまに卓球をやろうとさそってきてこわいです。。すみません(10歳代女性)本当に弟もいるので心配になります。そこらへんの管理は子供たちも多いので、きちんとしたほうがいいと思います。おこがましくてすみません(10歳代女性)
- B9 : 卓球でいつも楽しく過ごさせていただいています。ありがとう！。感じが良いので参加させていただいています。今後どうぞよろしくお願い致します(60歳代女性)
- B9 : 図書について、WEB予約を希望します。日本橋図書館(中央区)のような。(50歳代男性)
- B9 : できればですが、学習コーナーは部屋にして頂いて、静かにして欲しい。山内地区センターのように。(50歳台男性)
- B9 : (地区センターを)東京都にも作ってほしい(10歳代女性)
- B9 : 学習優先コーナーでパソコンを利用する方が居るが、キーボードをたたく音が大きく、学習優先コーナーに居るのに学習に支障をきたしている。パソコン利用者の利用エリアを学習コーナーと別にして欲しい(50歳代男性)
- B9 : ごみ箱があるとうれしい(10歳代男性)
- B9 : 歴史資料館を作ってほしい(10歳代男性)
- B9 : 休む場所がたくさんあって、涼しくて利用しやすかった(10歳代女性)
- B9 : よい(80歳代女性)
- B9 : 学習コーナーでの水分補給は可能にして欲しい(10歳代男性)
- B9 : ゴミ箱を付けて欲しい(10歳代女性)