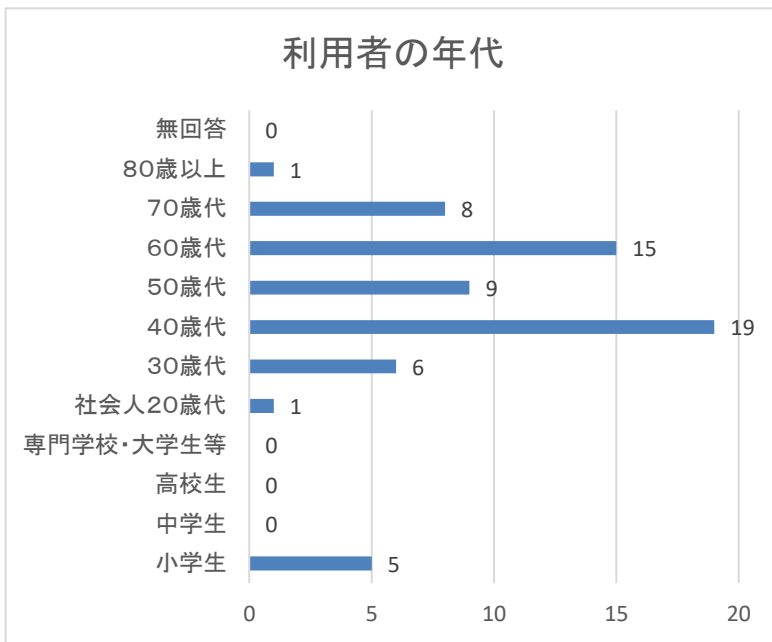


令和元年度「利用者アンケート」図書集計

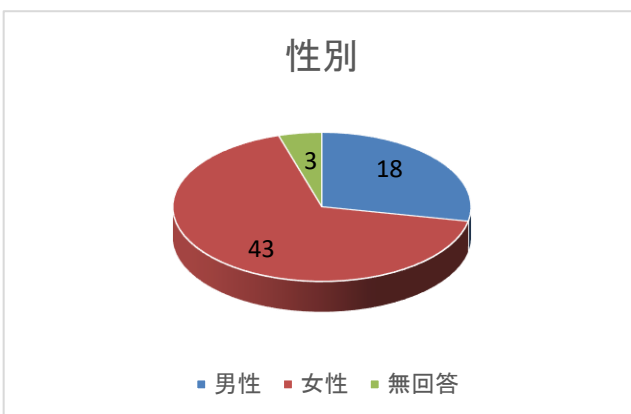
A1. あなたの年代

	全体		
1	小学生	5	7.8%
2	中学生	0	0.0%
3	高校生	0	0.0%
4	専門学校・大学生等	0	0.0%
5	社会人20歳代	1	1.6%
6	30歳代	6	9.4%
7	40歳代	19	29.7%
8	50歳代	9	14.1%
9	60歳代	15	23.4%
10	70歳代	8	12.5%
11	80歳以上	1	1.6%
12	無回答	0	0.0%



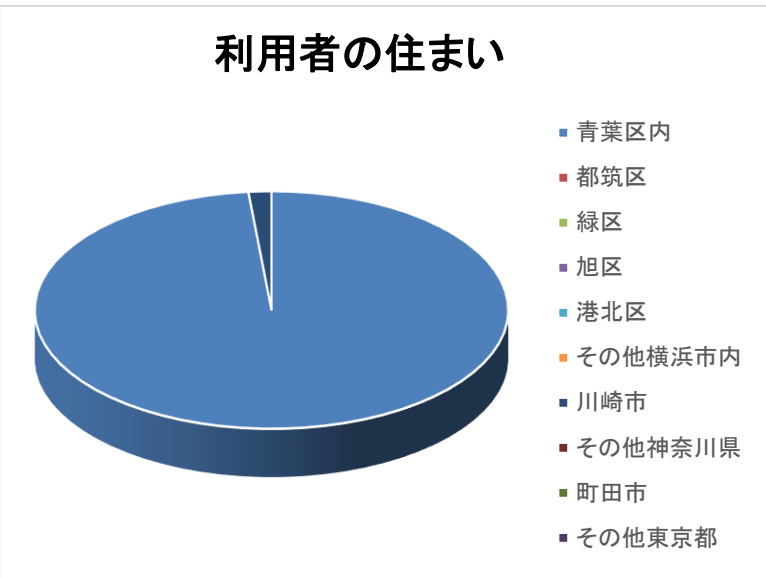
A2. あなたの性別

	全体		
1	男性	18	28.1%
2	女性	43	67.2%
3	無回答	3	4.7%



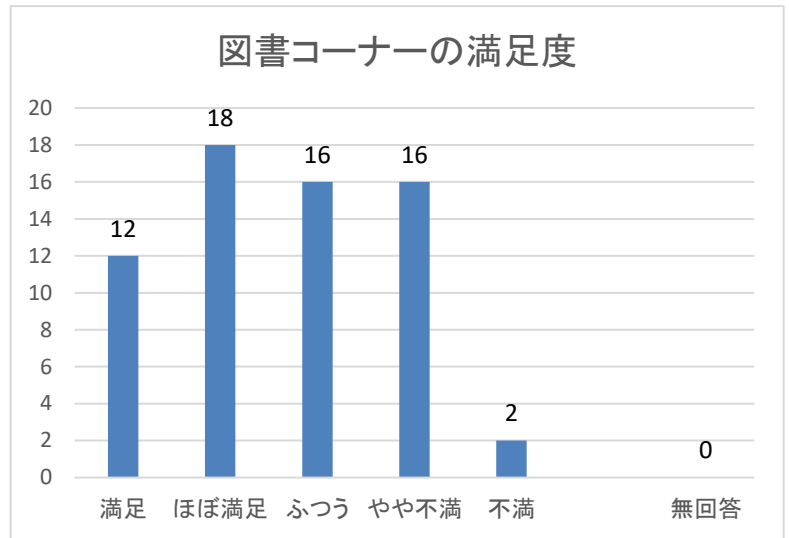
A3. あなたのお住まい

	全体		
1	青葉区内	63	98.4%
2	都筑区	0	0.0%
3	緑区	0	0.0%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	0	0.0%
6	その他横浜市内	0	0.0%
7	川崎市	1	1.6%
8	その他神奈川県	0	0.0%
9	町田市	0	0.0%
10	その他東京都	0	0.0%
11	無回答	0	0.0%



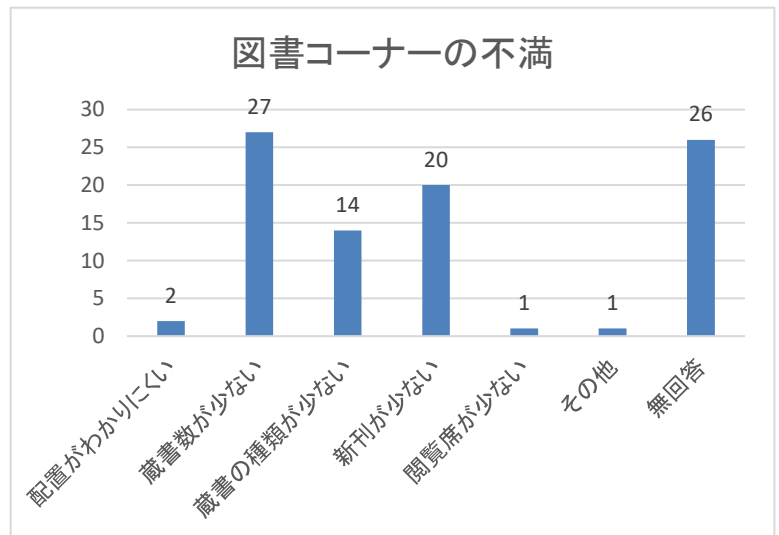
B4. 地区センターの図書コーナーについて満足されていますか？

	全体	64	
1	満足	12	18.8%
2	ほぼ満足	18	28.1%
3	ふつう	16	25.0%
4	やや不満	16	25.0%
5	不満	2	3.1%
6	無回答	0	0.0%



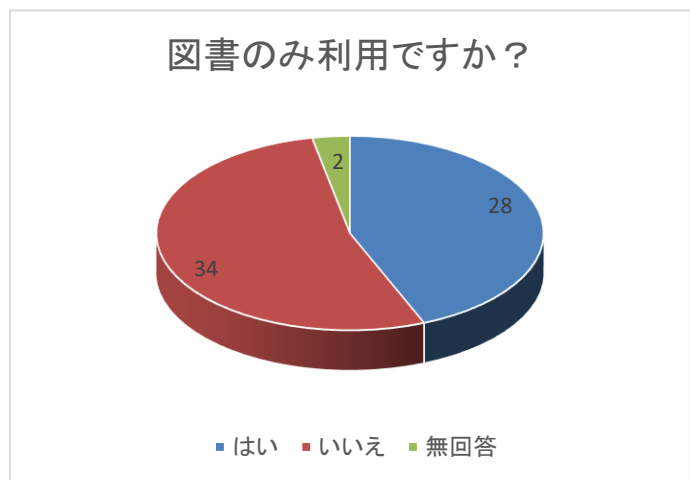
B5. B4でやや不満、不満と答えた方、不満な点はどんな点でしょうか？（複数回答）

	全体	91	
1	配置がわかりにくい	2	3.1%
2	蔵書数が少ない	27	42.2%
3	蔵書の種類が少ない	14	21.9%
4	新刊が少ない	20	31.3%
5	閲覧席が少ない	1	1.6%
6	その他	1	1.6%
7	無回答	26	40.6%



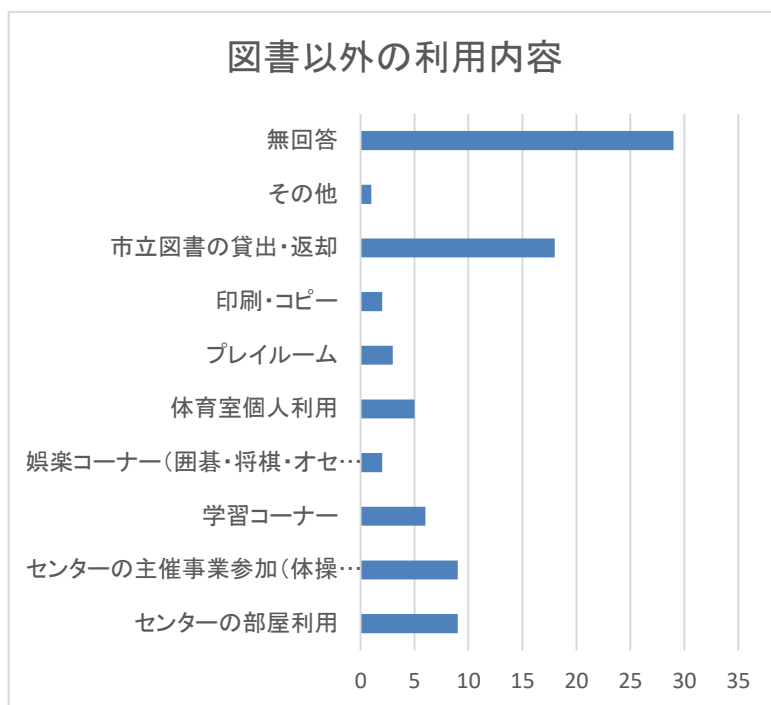
B6. 地区センターは図書だけの利用ですか？

	全体	64	
1	はい	28	43.8%
2	いいえ	34	53.1%
3	無回答	2	3.1%



B7. B6でいいえと答えた方は、他にどのような利用をされていますか？（複数回答）

	全体	84	
1	センターの部屋利用	9	14.1%
2	センターの主催事業参加(体	9	14.1%
3	学習コーナー	6	9.4%
4	娯楽コーナー(囲碁・将棋・オ	2	3.1%
5	体育室個人利用	5	7.8%
6	プレイルーム	3	4.7%
7	印刷・コピー	2	3.1%
8	市立図書の貸出・返却	18	28.1%
9	その他	1	1.6%
10	無回答	29	45.3%



B8. 図書コーナーに対するご意見をご自由にお書きください

	全体	64	
1	意見あり	24	37.5%
2	意見なし	39	60.9%

令和元年度 利用者アンケート(図書)記述集計

- B8 : 居心地よくも良く、ありがたいスペースです。のんびりできます(30歳代女性)
- B8 : 子どもの本を増やしてほしい(30歳代女性)
- B8 : 子供席があるのはよいです(30歳代女性)
- B8 : おおむね満足しています(60歳代男性)
- B8 : 図書館まで行かなくてすむので助かっています。これからもよろしく願います(40歳代男性)
- B8 : 図書の予約ができるのは良いです。手数料をおかけしますが、よろしく願います(60歳代男性)
- B8 : サバイバルシリーズがもっとあったらいいと思う(男性小学生)
- B8 : 図書館ではないので、こんなものかと思っています。市の図書館だと何百人待ちの新刊が、こちらですっと借りられることもあり、満足です。2冊しか借りられないのは残念です(50歳代女性)
- B8 : 駅に返却ポストが欲しい(30歳代女性)
- B8 : もう少し開館時間を長くして欲しい。本の返却BOXをを設置して欲しい(40歳代男性)
- B8 : ネット予約ができれば良いと思う(60歳代男性)
- B8 : 静かで本も多く、とても良いです。助かっています(40歳代男性)
- B8 : ネット予約ができたら、うれしいです(50歳代男性)
- B8 : 借りれる本の冊数がもう少し増えたらうれしいです(40歳代女性)
- B8 : 年をとると、今は絵本を読み楽しんでます(70歳代女性)
- B8 : いつも親子で利用させていただいています。児童書コーナーを、明るく見やすいディスプレイにさせていただけるとうれしいです(40歳代女性)
- B8 : もう少し図書を増やして頂けるとありがたいです(60歳代男性)
- B8 : とても良い本がたくさんあって助かっています(40歳代男性)
- B8 : 雑誌があつたらいいと思います(クロワッサン、オレンジページ、旅行の本・・・とか)(60歳代女性)
- B8 : 本を大切に読んで欲しいので、注意点など明記してほしい(60歳代女性)
- B8 : ふぞくの歴史しりょうしつをつくる(小学生)
- B8 : 本の字をずっと見ていると、へん頭痛をおこしますので、出来るだけやさしい本をかります(70歳代女性)
- B8 : 新着コーナーを利用しています。本にあらすじを貼りつけてあり、分かりやすいです(50歳代女性)
- B8 : 本のかたよりに感じるように思います。蔵書数を増やしていただくとともに、新刊をもう少し入れて欲しいです(60歳代女性)
- B8 : WEBから予約ができるとよい(30歳代女性)