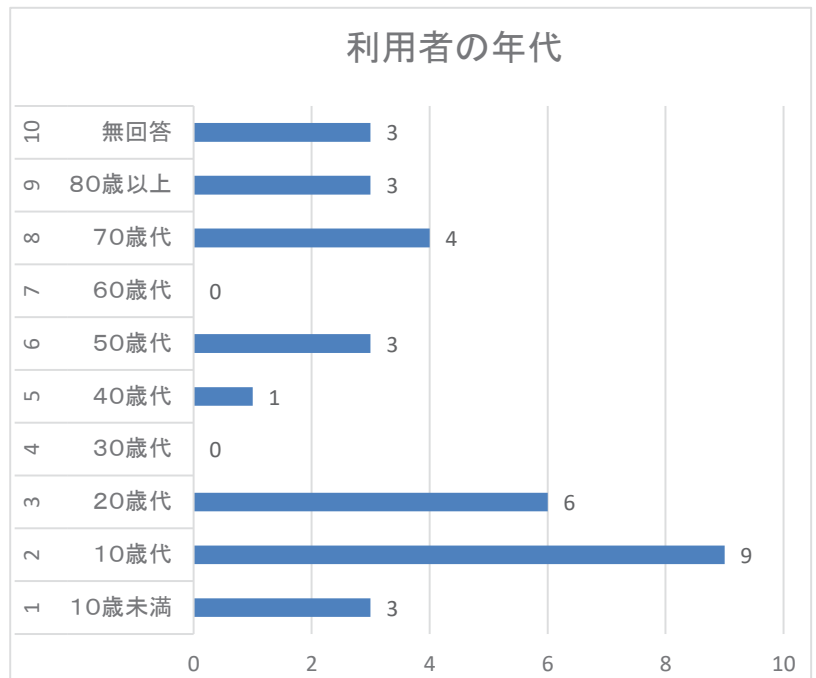


令和 2 年度 利用者アンケート(個人集計)

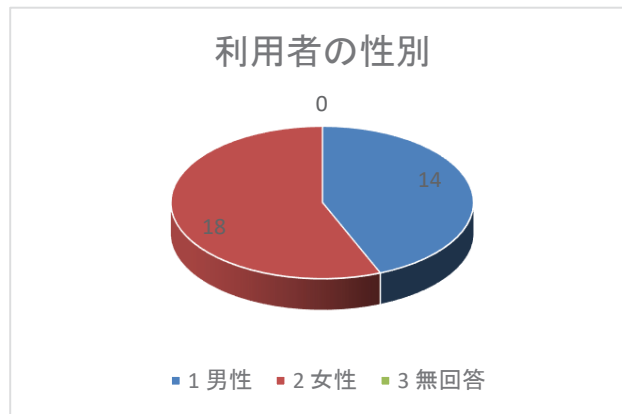
A1. あなたの年代

	全体	32	
1	10歳未満	3	9.4%
2	10歳代	9	28.1%
3	20歳代	6	18.8%
4	30歳代	0	0.0%
5	40歳代	1	3.1%
6	50歳代	3	9.4%
7	60歳代	0	0.0%
8	70歳代	4	12.5%
9	80歳以上	3	9.4%
10	無回答	3	9.4%



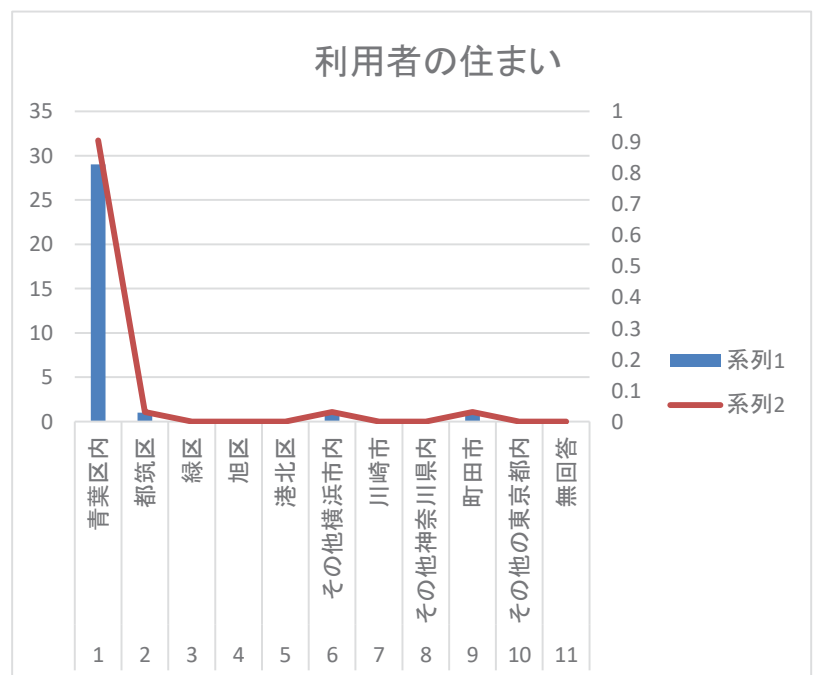
A2. あなたの性別

	全体	32	
1	男性	14	43.8%
2	女性	18	56.3%
3	無回答	0	0.0%



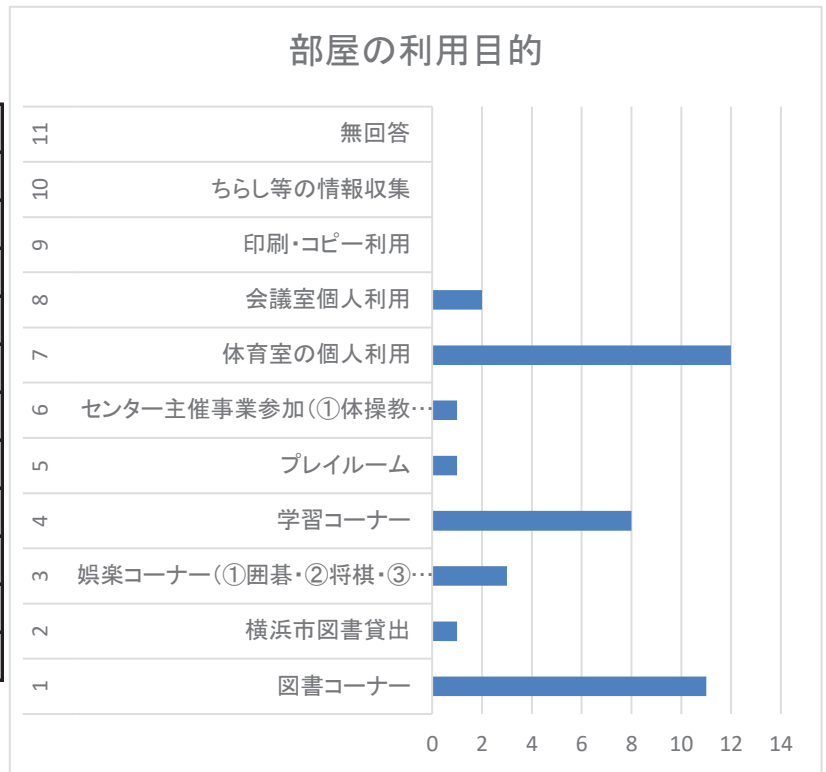
A3. あなたのお住まい

	全体	32	
1	青葉区内	29	90.6%
2	都筑区	1	3.1%
3	緑区	0	0.0%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	0	0.0%
6	その他横浜市内	1	3.1%
7	川崎市	0	0.0%
8	その他神奈川県内	0	0.0%
9	町田市	1	3.1%
10	その他の東京都内	0	0.0%
11	無回答	0	0.0%



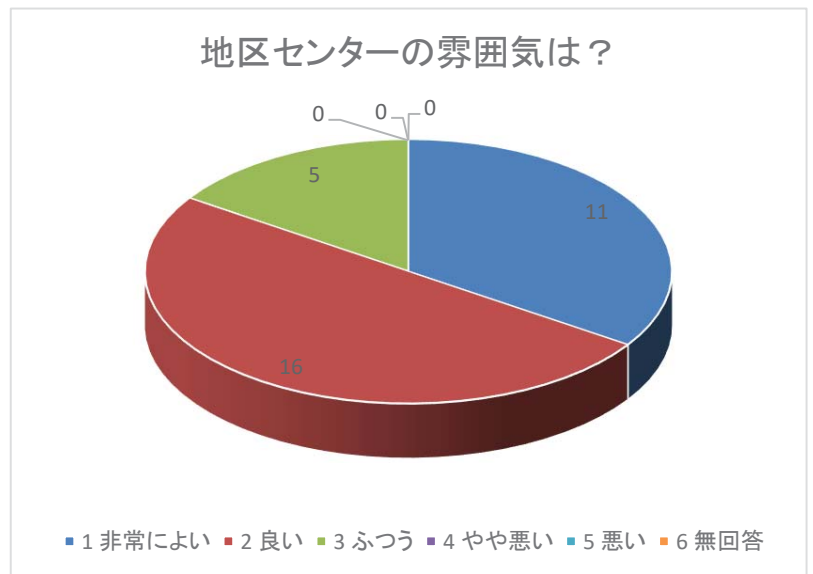
B4. 地区センターの利用目的は何ですか？

	全体	32	
1	図書コーナー	11	34.4%
2	横浜市図書貸出	1	3.1%
3	娯楽コーナー(①囲碁・②将	3	9.4%
4	学習コーナー	8	25.0%
5	プレイルーム	1	3.1%
6	センター主催事業参加(①体	1	3.1%
7	体育室の個人利用	12	37.5%
8	会議室個人利用	2	6.3%
9	印刷・コピー利用	0	0.0%
10	ちらし等の情報収集	0	0.0%
11	無回答	0	0.0%



B5. 地区センターの雰囲気はいかがですか？

	全体	32	
1	非常によい	11	34.4%
2	良い	16	50.0%
3	ふつう	5	15.6%
4	やや悪い	0	0.0%
5	悪い	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%

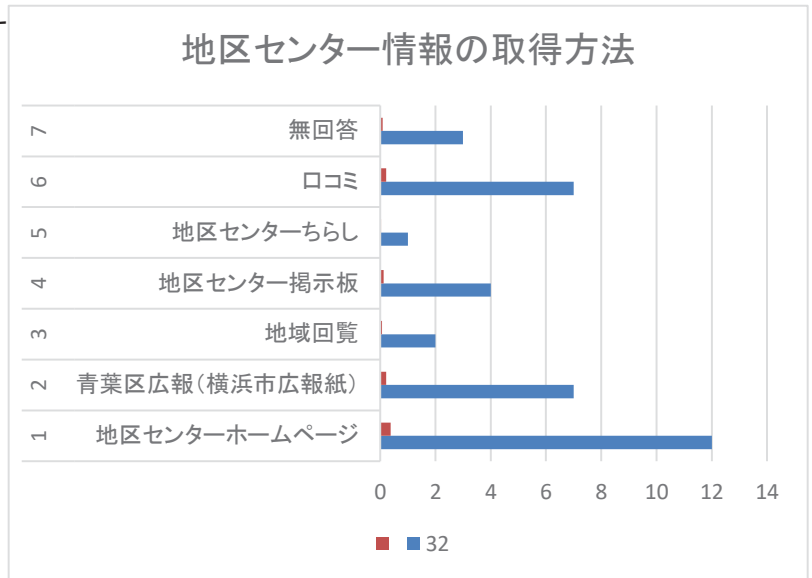


B6. B5でやや悪い、悪いと答えた方はどのような改善が必要と思われますか？

	全体	32	
1	意見あり	1	3.1%
2	意見なし	31	96.9%

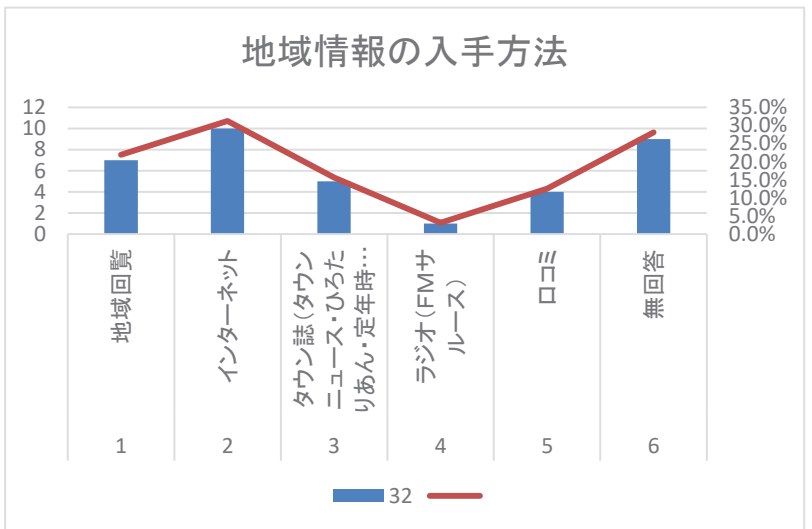
B7. 地区センターの情報は何でお知りになっていますか？

	全体	32	
1	地区センターホームページ	12	37.5%
2	青葉区広報(横浜市広報紙)	7	21.9%
3	地域回覧	2	6.3%
4	地区センター掲示板	4	12.5%
5	地区センターちらし	1	3.1%
6	口コミ	7	21.9%
7	無回答	3	9.4%



B8. 地域の情報はどのようにして入手されますか？

	全体	32	
1	地域回覧	7	21.9%
2	インターネット	10	31.3%
3	タウン誌(タウンニュース・ひらたけ)	5	15.6%
4	ラジオ(FMサルース)	1	3.1%
5	口コミ	4	12.5%
6	無回答	9	28.1%



B9. 地区センターに対するご意見をお聞かせ下さい

	全体	32	
1	意見あり	7	21.9%
2	意見なし	25	78.1%

令和2年度 利用者アンケート(個人)記述集計

- B6 : そうじをもっとしっかりやってほしい(50歳代女性)
- B9 : 雨漏りしてます(20歳代男性)
- B9 : 非常に良い運営をされており感謝しております(80歳以上男性)
- B9 : いつも感じ良く対応頂きありがとうございます(40歳代女性)
- B9 : 図書コーナーを利用させて頂いています。新書は重宝しております。欲を言えば、思いがけない本が置いてあったりするとうれしいです。小説以外の美術本、詩、俳句等、小説もあまり聞いた事のない作家さんでも良書おすすりめあればご紹介下さい。よろしくお願い致します(70歳代女性)
- B9 : いつも明るい雰囲気の良いなと思ってます。コロナで大変だと思いますが応援しています。いつもありがとうございます！(10歳代女性)
- B9 : 自由に使える、使い易い(70歳代男性)
- B9 : いつもお世話になりありがたく思っています。少し声が大きくなりがちな小学生低学年の子の居場所があればいいな…と思います。ここは静かなのでご迷惑になるのも…と。プレイルームの夕方以降の空いてる時間帯…週1でも月1でも低学年(～中学年?)に開放していただけないでしょうか。…と。夕方に伺ってもいつも空いてるプレイルームを見て思ってしまう。色々と難しいとは思いますが、こういう希望もあるということで。(私だけではありません)よろしくお願い致します(無回答女性)
- B9 : いろいろなことができるといい(10歳代男性)