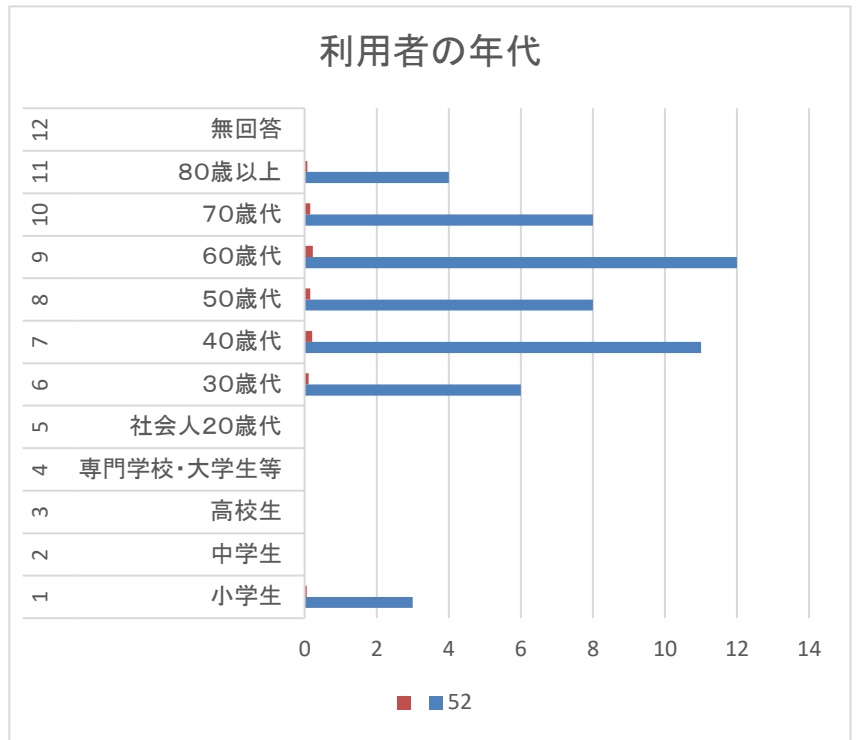


令和2年度 利用者アンケート(図書集計)

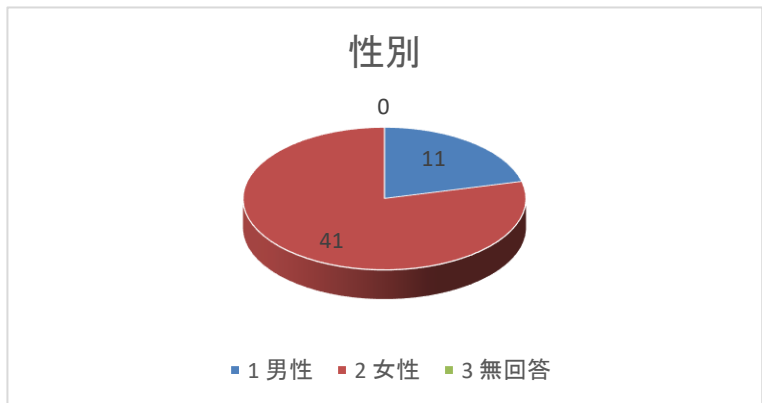
A1. あなたの年代

	全体	52	
1	小学生	3	5.8%
2	中学生	0	0.0%
3	高校生	0	0.0%
4	専門学校・大学生等	0	0.0%
5	社会人20歳代	0	0.0%
6	30歳代	6	11.5%
7	40歳代	11	21.2%
8	50歳代	8	15.4%
9	60歳代	12	23.1%
10	70歳代	8	15.4%
11	80歳以上	4	7.7%
12	無回答	0	0.0%



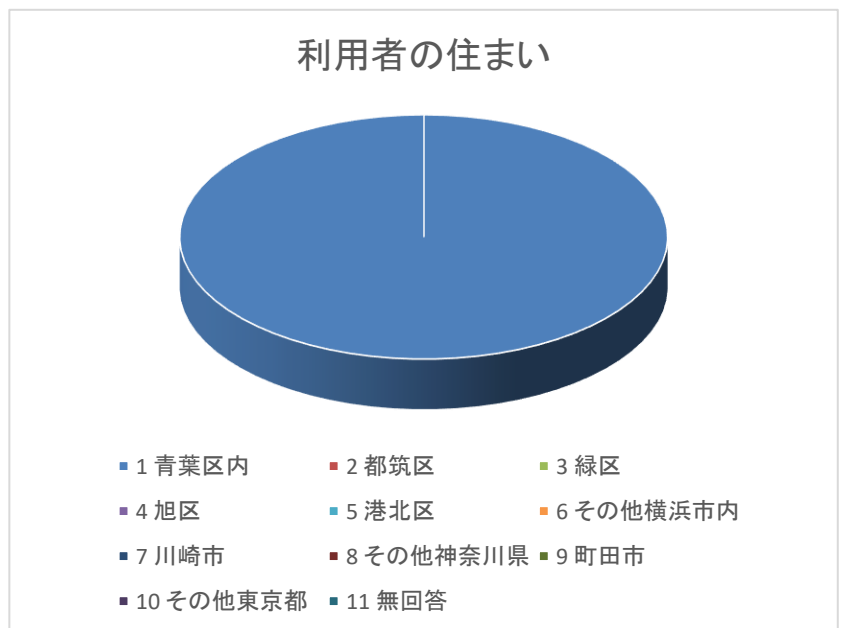
A2. あなたの性別

	全体	52	
1	男性	11	21.2%
2	女性	41	78.8%
3	無回答	0	0.0%



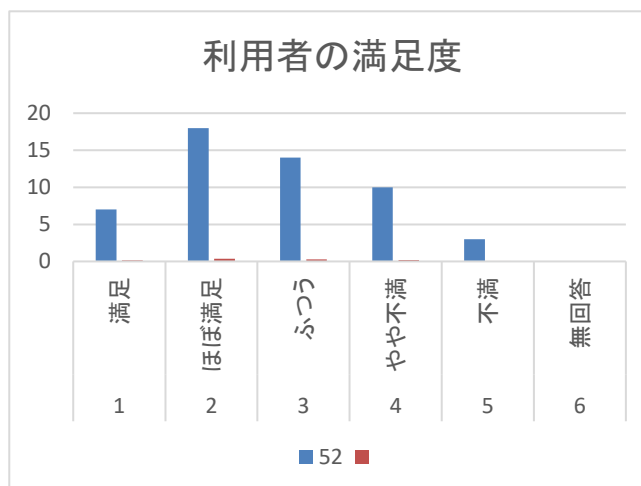
A3. あなたのお住まい

	全体	52	
1	青葉区内	52	100.0%
2	都筑区	0	0.0%
3	緑区	0	0.0%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	0	0.0%
6	その他横浜市内	0	0.0%
7	川崎市	0	0.0%
8	その他神奈川県	0	0.0%
9	町田市	0	0.0%
10	その他東京都	0	0.0%
11	無回答	0	0.0%



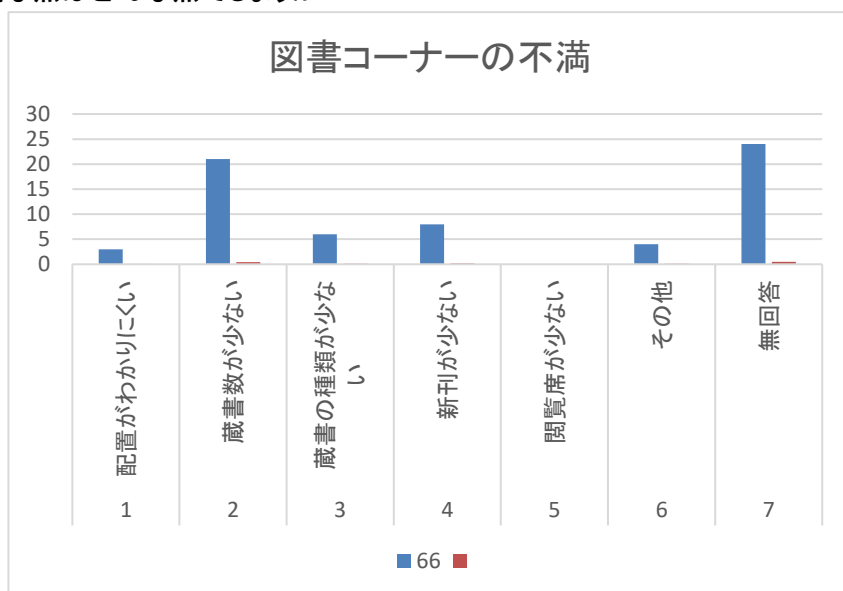
B4. 地区センターの図書コーナーについて満足されていますか？

	全体	52	
1	満足	7	13.5%
2	ほぼ満足	18	34.6%
3	ふつう	14	26.9%
4	やや不満	10	19.2%
5	不満	3	5.8%
6	無回答	0	0.0%



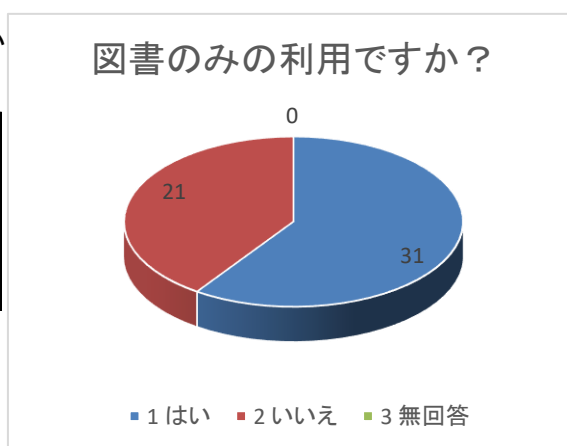
B5. B4でやや不満、不満と答えた方、不満な点はどんな点でしょうか？

	全体	66	
1	配置がわかりにくい	3	5.8%
2	蔵書数が少ない	21	40.4%
3	蔵書の種類が少ない	6	11.5%
4	新刊が少ない	8	15.4%
5	閲覧席が少ない	0	0.0%
6	その他	4	7.7%
7	無回答	24	46.2%



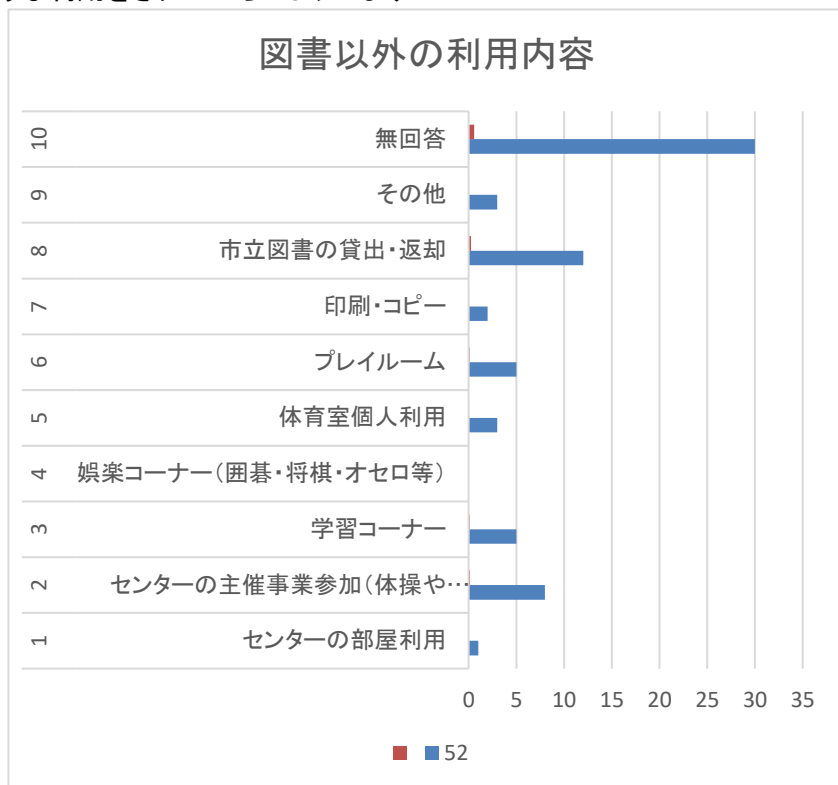
B6. 地区センターは図書だけの利用ですか？

	全体	52	
1	はい	31	59.6%
2	いいえ	21	40.4%
3	無回答	0	0.0%



B7. B6でいいえと答えた方は、他にどのような利用をされていますか？

	全体	52	
1	センターの部屋利用	1	1.9%
2	センターの主催事業	8	15.4%
3	学習コーナー	5	9.6%
4	娯楽コーナー(囲碁)	0	0.0%
5	体育室個人利用	3	5.8%
6	プレイルーム	5	9.6%
7	印刷・コピー	2	3.8%
8	市立図書館の貸出・返	12	23.1%
9	その他	3	5.8%
10	無回答	30	57.7%



B8. 図書コーナーに対するご意見をご自由にお書きください

	全体	52	
1	意見あり	18	34.6%
2	意見なし	34	65.4%

令和2年度 利用者アンケート(図書)記述集計

- B8 : 本が増えると嬉しいです(30歳代女性)
- B8 : 個人的には料理のレシピ本があるとうれしいです。園芸も興味あります。小中学生向けの新刊を借りるとこどもも喜んで読んでいます(40歳代女性)
- B8 : 新刊がとつても少なく予約をしてもくるまで時間がかかるので、もう少し新刊をお願いします。ジャンルも幅広くお願いします(70歳代女性)
- B8 : 絵本が好きなので、1人2冊よりもっと多く借りられると有難いです(30歳代女性)
- B8 : 本の種類をもう少しふやしてほしい(40歳代男性)
- B8 : 他で大勢の予約待ちの本があることが多く、とても嬉しいです(60歳代女性)
- B8 : 貸出冊数を増やして欲しいです。新刊も増やしてほしいです(40歳代女性)
- B8 : 自宅の不要な本を寄付したい(制限なしになるとよい)(50歳代女性)
- B8 : 一回の貸出し数を3冊~5冊にしてほしい(70歳代女性)
- B8 : 図書館でかりれない本がいっぱいあっていいと思う(小学生)
- B8 : 新刊書について希望(アンケート)をとってほしい(60歳代男性)
- B8 : 本の表紙に帯が貼ってあって、借りる前にあらすじがわかって選びやすいです。ありがとうございます(50歳代女性)
- B8 : 一度に借りられる冊数が増えるとうれしいです(40歳代女性)
- B8 : 予約の連絡、電話していただけるのでありがたいです。いつもお世話さまです(70歳代女性)
- B8 : 利用度が少ないため意見は書けません(80歳代女性)
- B8 : 蔵書を増やし、貸出し数を多くしてほしい(60歳代女性)
- B8 : 4冊程借りられるとありがたいです(30歳代女性)
- B8 : 本の入れ替えがあると良い(60歳代女性)
- B5(その他) : 借りられる本の数をもう少し増やして欲しい(70歳代女性)
- B5(その他) : 本がもう少しきれいだと嬉しい(汚れや破れ)(30歳代女性)
- B5(その他) : 文庫がもう少しあれば(50歳代男性)
- B5(その他) : 自分で蔵書検索できるとうれしいです(40歳代女性)