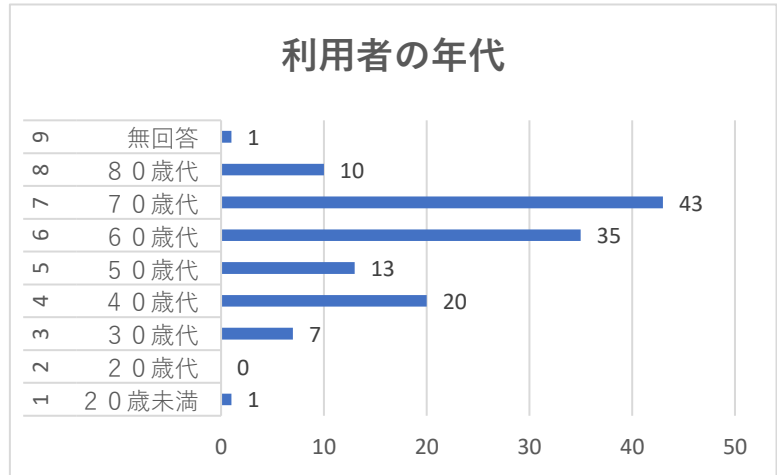


令和3年度 利用者アンケート(団体集計)

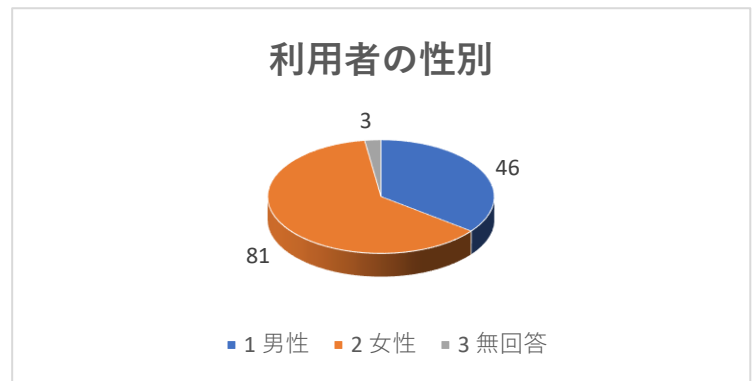
A1. あなたの年代

	全体	130	
1	20歳未満	1	0.8%
2	20歳代	0	0.0%
3	30歳代	7	5.4%
4	40歳代	20	15.4%
5	50歳代	13	10.0%
6	60歳代	35	26.9%
7	70歳代	43	33.1%
8	80歳代	10	7.7%
9	無回答	1	0.8%



A2. あなたの性別

	全体	130	
1	男性	46	35.4%
2	女性	81	62.3%
3	無回答	3	2.3%



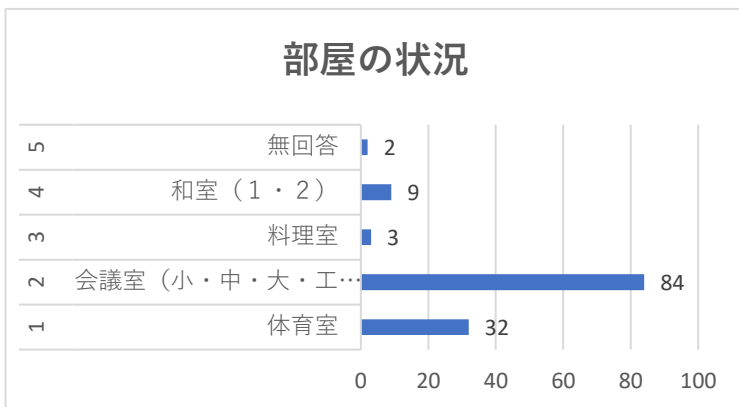
A3. あなたの住まい

	全体	130	
1	青葉区内	100	76.9%
2	都筑区	6	4.6%
3	緑区	4	3.1%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	2	1.5%
6	その他横浜市内	3	2.3%
7	川崎市	8	6.2%
8	その他の神奈川県	1	0.8%
9	町田市	0	0.0%
10	その他の東京都	4	3.1%
11	無回答	1	0.8%



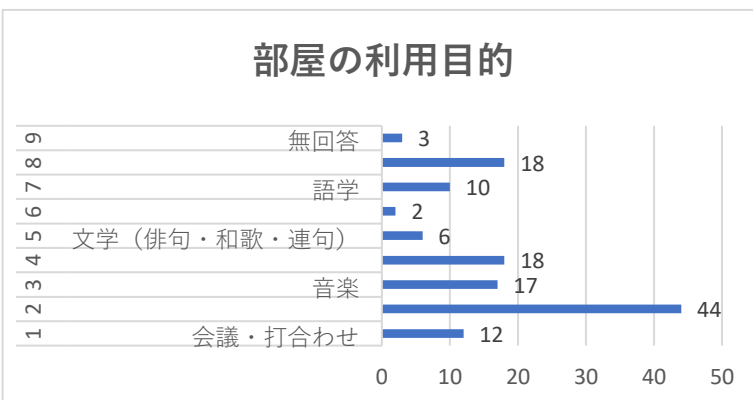
B4. 地区センターは主にどの部屋を利用されていますか？

	全体	130	
1	体育室	32	24.6%
2	会議室(小・中・大・工芸・M)	84	64.6%
3	料理室	3	2.3%
4	和室(1・2)	9	6.9%
5	無回答	2	1.5%



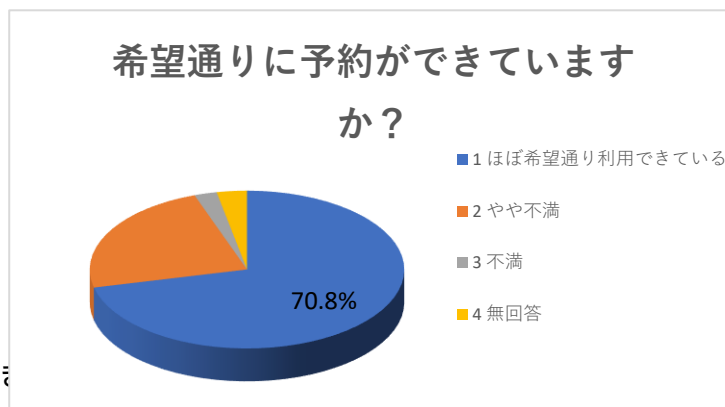
B5. 利用目的は何ですか？

	全体	130	
1	会議・打合わせ	12	9.2%
2	スポーツ・ダンス	44	33.8%
3	音楽	17	13.1%
4	美術・手工芸	18	13.8%
5	文学(俳句・和歌・連句)	6	4.6%
6	料理	2	1.5%
7	語学	10	7.7%
8	その他	18	13.8%
9	無回答	3	2.3%



B6. 部屋の予約はほぼ希望通りにできていますか？

	全体	130	
1	ほぼ希望通り利用できている	92	70.8%
2	やや不満	30	23.1%
3	不満	3	2.3%
4	無回答	4	3.1%

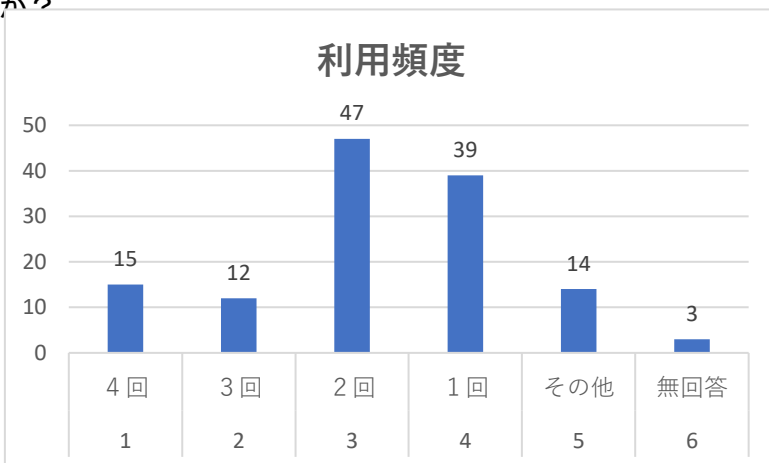


B7. B6で不満と答えた方はご意見をお書きください

	全体	130	
1	意見あり	19	14.6%
2	意見なし	111	85.4%

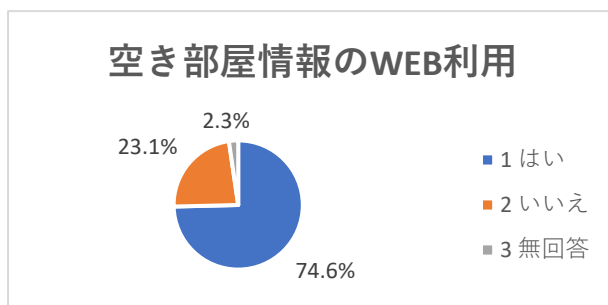
B8. 月にだいたい何回ご利用になりますか？

	全体	130	
1	4回	15	11.5%
2	3回	12	9.2%
3	2回	47	36.2%
4	1回	39	30.0%
5	その他	14	10.8%
6	無回答	3	2.3%



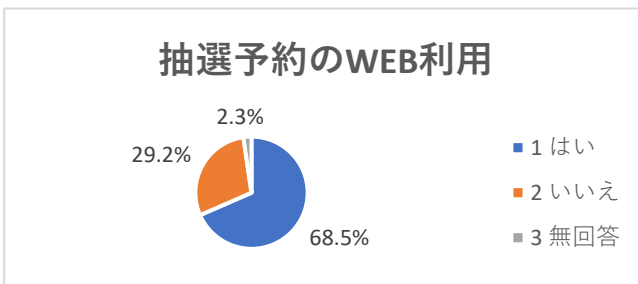
B9. インターネットの地区センター空き部屋状況を利用されていますか？

	全体	130	
1	はい	97	74.6%
2	いいえ	30	23.1%
3	無回答	3	2.3%



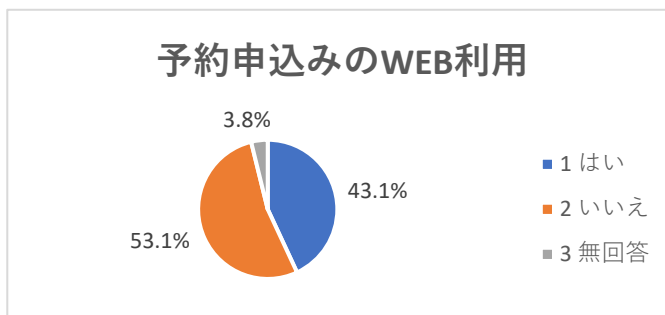
B10. 応募月の抽選申込みにWEBを利用されていますか

	全体	130	
1	はい	89	68.5%
2	いいえ	38	29.2%
3	無回答	3	2.3%



B11. 毎月15日以降の空き部屋の予約申込みでWEBを利用されていますか

	全体	130	
1	はい	56	43.1%
2	いいえ	69	53.1%
3	無回答	5	3.8%



令和3年度 利用者アンケート(団体)記述集計

- B7 : 希望通りにお教室がとれない(70代女性)
- B7 : 中々希望通りに予約が出来ない(60代女性)
- B7 : とりにくい(60代女性)
- B7 : 競合する事が多い(70代女性)
- B7 : 希望通りにとれない(70代女性)
- B7 : 希望通りに室が取れない(70代男性)
- B7 : 希望する会場が以前ほどとれません。それだけ希望者が多いという事ですかね(70代男性)
- B7 : もう少し利用できるといいなと思います(40代女性)
- B7 : 希望者が多いので仕方ないと思っています(50代男性)
- B7 : 体育室の1面でいいのですが、ほとんど全面がどうせんしている気がします(60代女性)
- B7 : 予約出来ない月も多々ある。みていると毎月ほぼ予約できる団体も見受けられる。体育館はネットで仕切る以外、卓球台もバドミントンの支柱・網もない状態にしてほしい。つかう人がだして片づけるべきでは？片づけに時間をとられて、利用時間がみじかくなっていることが不満である(30代女性)
- B7 : 人気なのか埋まっている場合が多いと感じます。(20代男性)
- B7 : 各地区センターがすべてあふれている状況の為、予約出来ないこともある(50代女性)
- B7 : 優先権利を頂き、感謝しています。(80代男性)
- B7 : 希望のワクがとれない(70代男性)
- B7 : 抽選で当選が困難(70代男性)
- B7 : 工芸室はピアノをつかう音楽の工芸を優先にしていただけたらうれしいです(60代女性)
- B7 : なかなかとれない。木曜日も利用したい(50代女性)
- B7 : コートが取れない(70代男性)