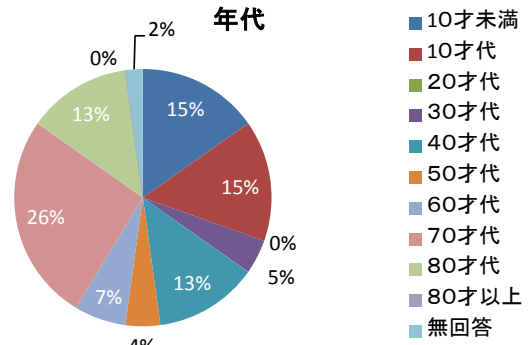


# 「平成28年度個人利用アンケート集計」

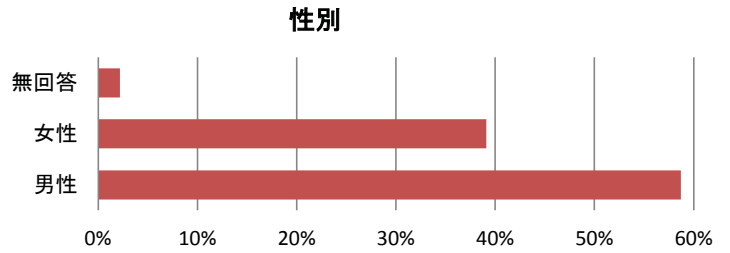
## A-1 あなたの年代

	回答数	構成比
10才未満	7	15%
10才代	7	15%
20才代	0	0%
30才代	2	4%
40才代	6	13%
50才代	2	4%
60才代	3	7%
70才代	12	26%
80才代	6	13%
80才以上	0	0%
無回答	1	2%
計	46	100%



## A-2 あなたの性別

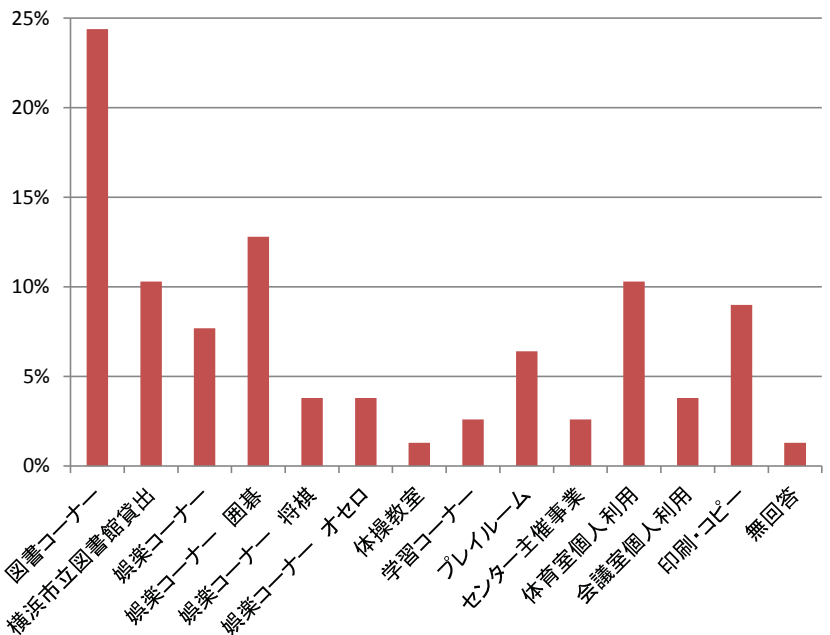
	回答数	構成比
男性	27	59%
女性	18	39%
無回答	1	2%
計	46	100%



## A-3 あなたのお住まい

	回答数	構成比
青葉区内	42	91%
都筑区	0	0%
緑区	2	4%
旭区	0	0%
港北区	0	0%
その他の横浜市内	0	0%
川崎市	1	2%
その他の神奈川県	0	0%
町田市	0	0%
その他の東京都	0	0%
無回答	1	2%
計	46	100%

## 利用目的

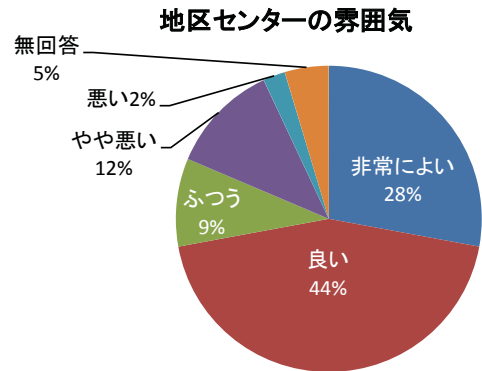


## B-4 地区センターの利用目的

	回答数	構成比
図書コーナー	19	24%
横浜市立図書館貸出	8	10%
娯楽コーナー	6	8%
娯楽コーナー 囲碁	10	13%
娯楽コーナー 将棋	3	4%
娯楽コーナー オセロ	3	4%
体操教室	1	1%
学習コーナー	2	3%
プレイルーム	5	6%
センター主催事業	2	3%
体育室個人利用	8	10%
会議室個人利用	3	4%
印刷・コピー	7	9%
無回答	1	1%
計	78	100%

B-5 地区センターの雰囲気

	回答数	構成比
非常によい	12	28%
良い	19	44%
ふつう	4	9%
やや悪い	5	12%
悪い	1	2%
無回答	2	5%
計	43	100%



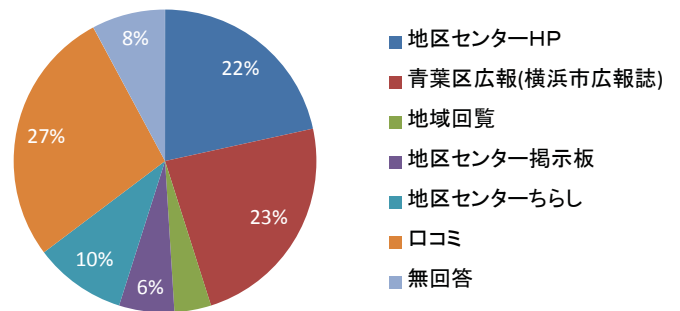
B-6 やや悪い,悪いと答えた方はどのような改善が必要と思われるか

	回答数	構成比
あり	2	4%
なし	0	0%
無回答	43	96%
計	45	100%

B-7 地区センターの情報は何でお知りになりますか

	回答数	構成比
地区センターHP	11	22%
青葉区広報(横浜市広報誌)	12	24%
地域回覧	2	4%
地区センター掲示板	3	6%
地区センターちらし	5	10%
口コミ	14	28%
無回答	4	8%
計	51	100%

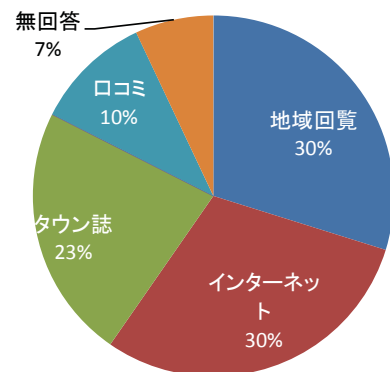
地区センターの情報取得手段



B-8 地域の情報はどのように入手されますか

	回答数	構成比
地域回覧	17	30%
インターネット	17	30%
タウン誌	13	23%
ラジオ	0	0%
口コミ	6	11%
無回答	4	7%
計	57	100%

地域情報取得手段



B-9 地区センターへのご意見

	回答数	構成比
あり	8	17%
なし	28	61%
無回答	10	22%
計	46	100%

## 平成28年度アンケート個人記述集計(28年9/1～9/30実施)

### b-6 ”やや悪い””悪い”と答えた方はどのような改善が必要と思われますか

(10才代、女性) 係の人の言葉使い

(50才代、女性) 係員の物の言い方(上から目線で利用客をお客とはとらえていない)他の地区センターにくらべて職員の教育が悪い(一部の職員ですが)

### b-9 地区センターへのご意見

(70才代、女性) いつも利用させていただいています、ありがとうございます。

(10才未満、男性) たのむ

(70才代、男性) これからもよろしく

(70才代、女性) 駐車場が有ったらいいが希望です。

(80才代、男性) 老人のマナーのPR

①囲碁のあとイスの復旧うしろに引いたままなど

②基石の落としあり

③ペットボトルの置忘れ(ちほう症の初まりか)

④奥の学習机机幅をもう少し広くしてあげた方がよい(ごらくコーナーの机位)

図書……時代小説が多すぎる(新刊書)

(70才代、男性) 受付時の記入事項は結構いろんな項目があるが、その割には記入することが徹底されていない気がする。

(10才代、女性) ・体育館が暑い！、・本の種類が少ない

(40才代、男性) スタッフの方の感じが良くとても気に入っている地区センターです。体育館や図書コーナー、そして学習コーナーを利用している小学生と思われる子供達も多く、正に地区のためのセンターとして狙いのおりに運営されていると思います。  
あえてひとつだけ注文をつけさせていただくとしますと、会議室の予約をする時に、予約システム(パソコン)の操作があまり得意そうではないスタッフの方がいらっしゃるように見られることです。  
女性の方にそう感じることは少ないのですが、男性に何人か少し時間がかかってしまう方がいらっしゃるように思えます。  
慣れのことかもしれませんし非常にささやかなことではありますが、他は非の打ち所がないのであえて記載させていただきました、失礼いたしました。

(50才代、女性) オリンピック効果で子供達が多くなりましたが子供が正しく利用できるように目をみはってほしい。(食べ物やあばれること、台をたたく、ラケットをなげたりする)  
子供が多いからって、子供だけを3時からゆうせんにせず、平等に3台、2台にするとかしてほしい。ただ3時～6時までだと子供達はあきてすぐに帰ったりもあるので、3時～4時までとか子供専用の台をつくってもいいとは思う。全時間帯では大人の利用が少なくなるのでそれはさけてほしい。  
職員の対応も最近はましになったのですが、わざと意地悪してるような気がして、社会人としてのあるまじき言い方をするときがあります。もう少し気くばりのできる人を採用してほしい。(中には、明るく、親せつな人もいますが)