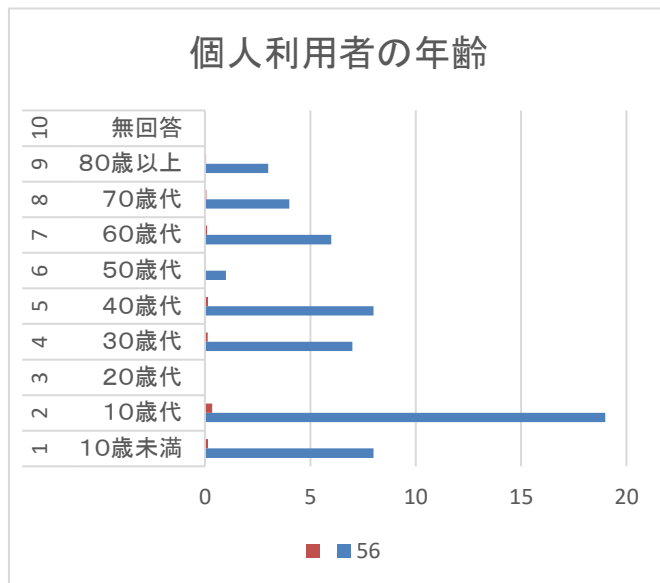


平成29年度「利用者アンケート(個人)集計」結果

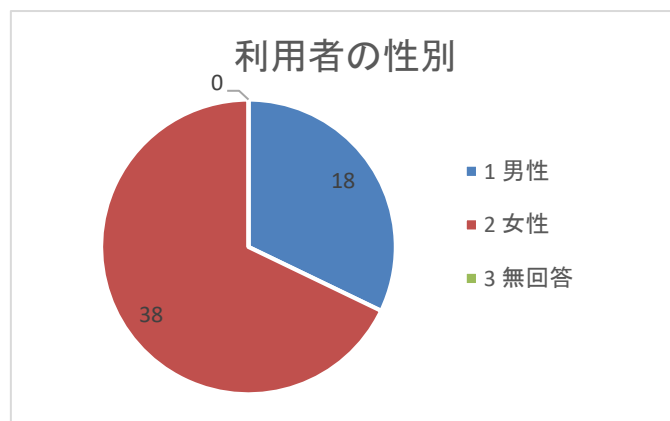
A1. あなたの年代

	全体	56	
1	10歳未満	8	14.3%
2	10歳代	19	33.9%
3	20歳代	0	0.0%
4	30歳代	7	12.5%
5	40歳代	8	14.3%
6	50歳代	1	1.8%
7	60歳代	6	10.7%
8	70歳代	4	7.1%
9	80歳以上	3	5.4%
10	無回答	0	0.0%



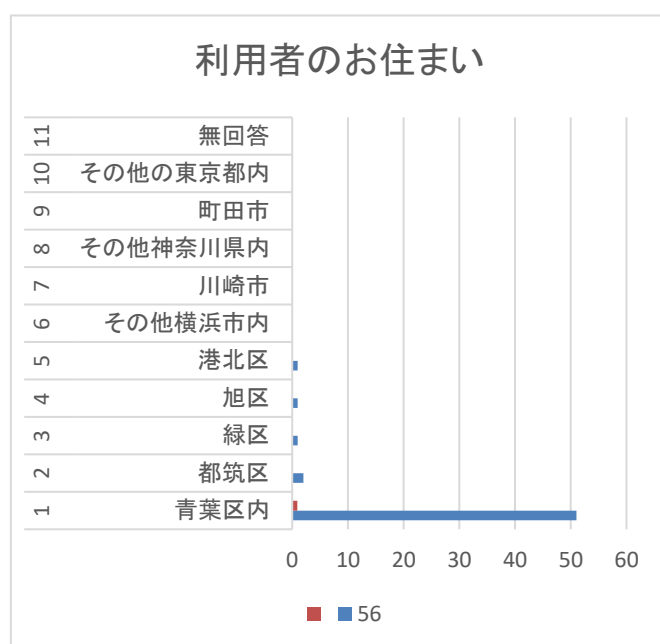
A2. あなたの性別

	全体	56	
1	男性	18	32.1%
2	女性	38	67.9%
3	無回答	0	0.0%



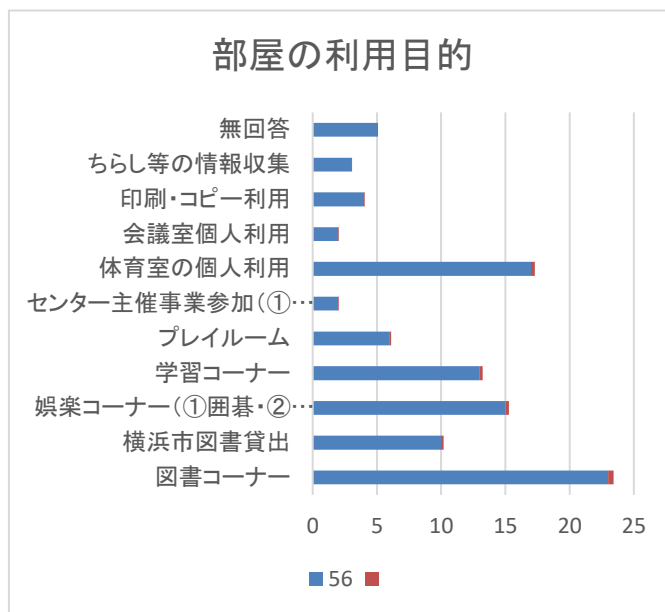
A3. あなたのお住まい

	全体	56	
1	青葉区内	51	91.1%
2	都筑区	2	3.6%
3	緑区	1	1.8%
4	旭区	1	1.8%
5	港北区	1	1.8%
6	その他横浜市内	0	0.0%
7	川崎市	0	0.0%
8	その他神奈川県内	0	0.0%
9	町田市	0	0.0%
10	その他の東京都内	0	0.0%
11	無回答	0	0.0%



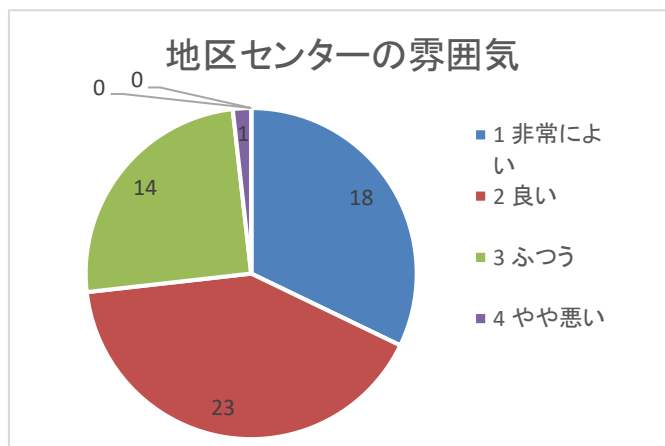
B4. 地区センターの利用目的は何ですか？

	全体	56	
1	図書コーナー	23	41.1%
2	横浜市図書貸出	10	17.9%
3	娯楽コーナー(①囲碁・②将棋・③オセロ)	15	26.8%
4	学習コーナー	13	23.2%
5	プレイルーム	6	10.7%
6	センター主催事業参加(①体操教室・②各種講座・③コンサート)	2	3.6%
7	体育室の個人利用	17	30.4%
8	会議室個人利用	2	3.6%
9	印刷・コピー利用	4	7.1%
10	ちらし等の情報収集	3	5.4%
11	無回答	5	8.9%



B5. 地区センターの雰囲気はいかがですか？

	全体	56	
1	非常によい	18	32.1%
2	良い	23	41.1%
3	ふつう	14	25.0%
4	やや悪い	1	1.8%
5	悪い	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%

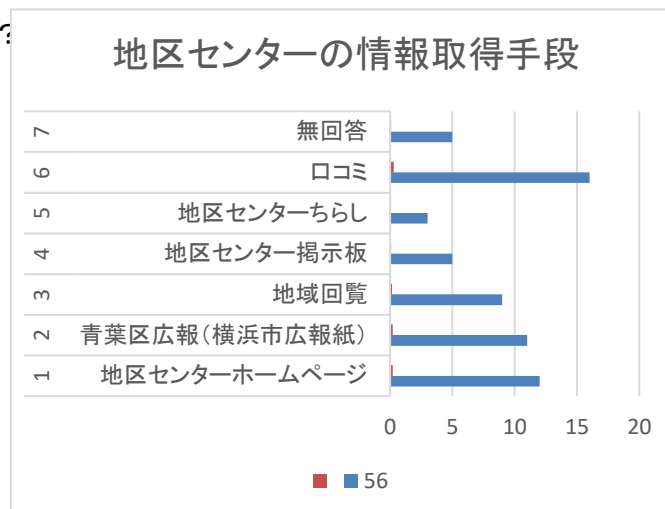


B6. B5でやや悪い、悪いと答えた方はどのような改善が必要と思われますか？

	全体	56	
1	意見あり	2	3.6%
2	意見なし	54	96.4%

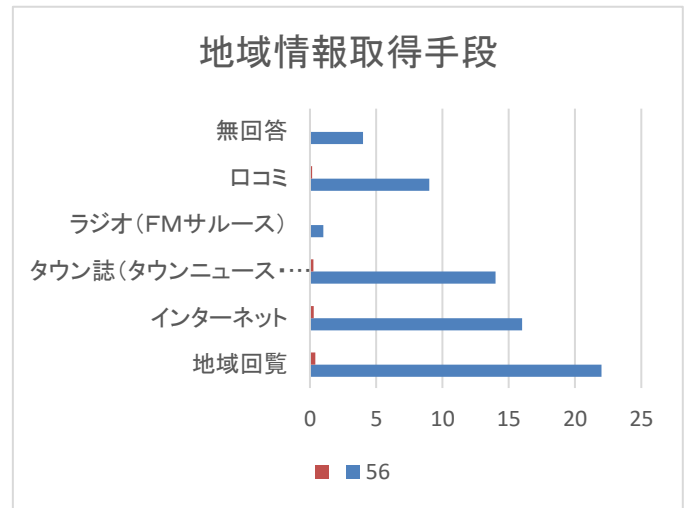
B7. 地区センターの情報は何かでお知りになっていますか？

	全体	56	
1	地区センターホームページ	12	21.4%
2	青葉区広報(横浜市広報紙)	11	19.6%
3	地域回覧	9	16.1%
4	地区センター掲示板	5	8.9%
5	地区センターちらし	3	5.4%
6	口コミ	16	28.6%
7	無回答	5	8.9%



B8. 地域の情報はどのようにして入手されますか？

	全体	56	
1	地域回覧	22	39.3%
2	インターネット	16	28.6%
3	タウン誌(タウンニュース・ひろたрян・定年時代・ぼど・サンケイリビング・アーバン・A SAねっと・マリオン)	14	25.0%
4	ラジオ(FMサルース)	1	1.8%
5	口コミ	9	16.1%
6	無回答	4	7.1%



B9. 地区センターに対するご意見をお聞かせ下さい

	全体	56	
1	意見あり	13	23.2%
2	意見なし	43	76.8%

平成29年度 利用者アンケート(個人)記述集計

- B9(自由記述) : ①普段は図書の貸出しでよく使わせてもらっています。絵本も多く、子供とすぐを選ぶので助かっています
②地区センターを利用したイベントもとても気に入っています。特に七夕まつりは盛大でとても楽しいです
- B9(自由記述) : おもしろい
- B9(自由記述) : 水曜日の午前の申込みをしても全面利用の団体ばかりが取れて、3分の1利用が全く取れません。どのような理由によるものでしょうか。全面優先なののでしょうか。抽選の仕方を教えて(公表)して下さい
- B9(自由記述) : 更衣室でシャワーを使った時に、石鹸を使ったら点検の女の人に怒られた。どこにも石鹸を使ってはいけないとは書いていないのに、怒ることはないと思う。その人はいつも感じ悪い。シャワーで石鹸を使うことを許可してほしい
- B9(自由記述) : ①学習机・椅子の利用＝学習コーナーでは、最初から「一人1椅子(一テーブル2人)を徹底する貼紙を貼付しておいて下さい。一人で座って、鞆は隣の机や椅子を使って2人分利用している人が多い。後から来て「スママセン」と割り込むのは空気が悪くなります。一人で1椅子のはずなのに相互に気まづくなってしまいます。■注意書きを貼付する。■定期的な見回りで注意するなど、多くの人が気持ちよく図書館が利用できるようにして下さい。
②図書館の蔵書の増冊の工夫＝定期的に新刊書の購入をされているようですが、利用者からの「贈本」を認めて下さい。一定の制限をかけて認めてもらっているようですが、もう少し緩和して、どんどん寄贈本を受けてもらったらいいかと思いますが、置く場所もあるし、「ゴミを持ってこられても困る」という判断だと思いますが、本当に本が好きな担当者なら、そんなことは何の苦もないはずですから。ルールを決めればいいんです。■図書館の判断として…①受付拒否、②受理しても廃棄可など。
■大変かもしれませんが、だめな本はゴミに出せばいい。■飾り棚を増やして、たくさん本を増やす。理想は、蔵書がいっぱいある図書館です。購入資金がないというなら、一定のルールの下で寄贈してもらえばいいと思います。
- B9(自由記述) : たのしいです。小学生でもあそべるすぺーすがほしいです
- B9(自由記述) : 本をふやしてください。がんばってください
- B9(自由記述) : 体操教室の申込期及び支払期間は、それぞれ開催月(練習日)が2回あるように(現在は4か月)して下さい。もし休んだり、わすれても支払いのため遠方から再度来なくてもよいようにお願いします。
- B9(自由記述) : ①図書貸出の件＝一人2冊ではなくて、3～4冊位にしてほしいです。
②駐車場の件＝もう少し台数を…どこか3～4台分を、確保希望します。荷物がある時など、利用したいので。多少の料金は仕方ないですが。契約場所も知らないので
- B9(自由記述) : 今日ありがとうございました。また、宜しく願い致します。
- B9(自由記述) : バasketの右のゴールを早く直してください
- B9(自由記述) : トイレのウォシュレット化を早急を実現してほしい