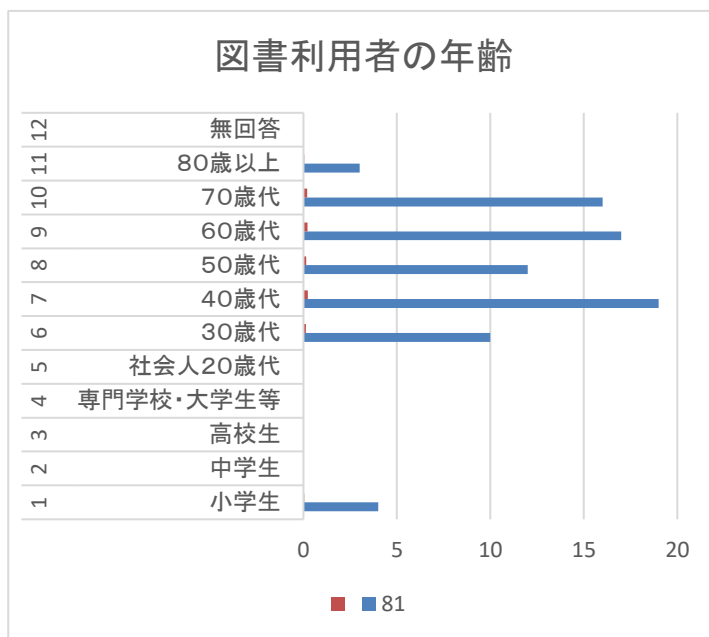


平成29年度「利用者アンケート(図書)集計」結果

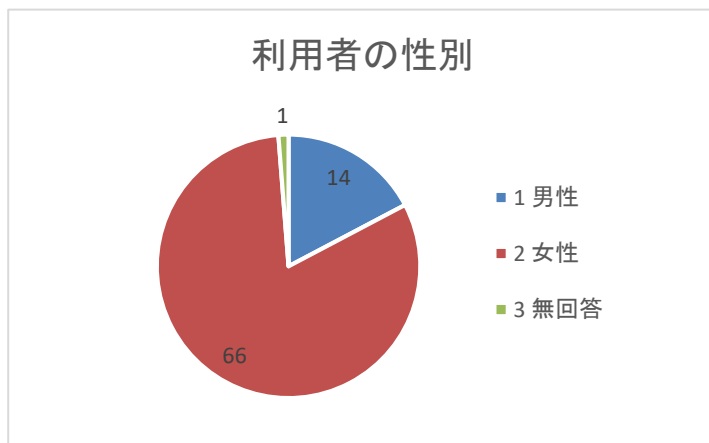
A1. あなたの年代

	全体	81	
1	小学生	4	4.9%
2	中学生	0	0.0%
3	高校生	0	0.0%
4	専門学校・大学生等	0	0.0%
5	社会人20歳代	0	0.0%
6	30歳代	10	12.3%
7	40歳代	19	23.5%
8	50歳代	12	14.8%
9	60歳代	17	21.0%
10	70歳代	16	19.8%
11	80歳以上	3	3.7%
12	無回答	0	0.0%



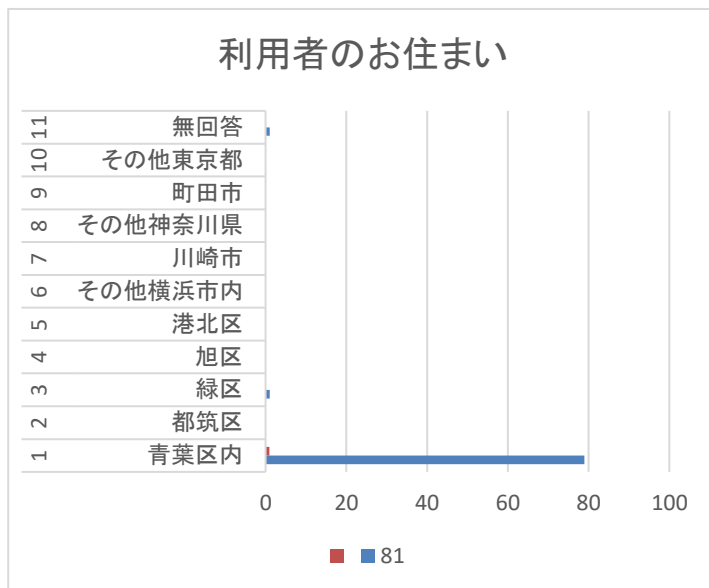
A2. あなたの性別

	全体	81	
1	男性	14	17.3%
2	女性	66	81.5%
3	無回答	1	1.2%



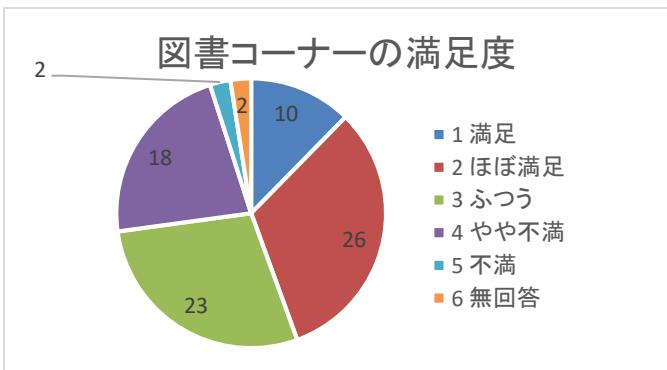
A3. あなたのお住まい

	全体	81	
1	青葉区内	79	97.5%
2	都筑区	0	0.0%
3	緑区	1	1.2%
4	旭区	0	0.0%
5	港北区	0	0.0%
6	その他横浜市内	0	0.0%
7	川崎市	0	0.0%
8	その他神奈川県	0	0.0%
9	町田市	0	0.0%
10	その他東京都	0	0.0%
11	無回答	1	1.2%



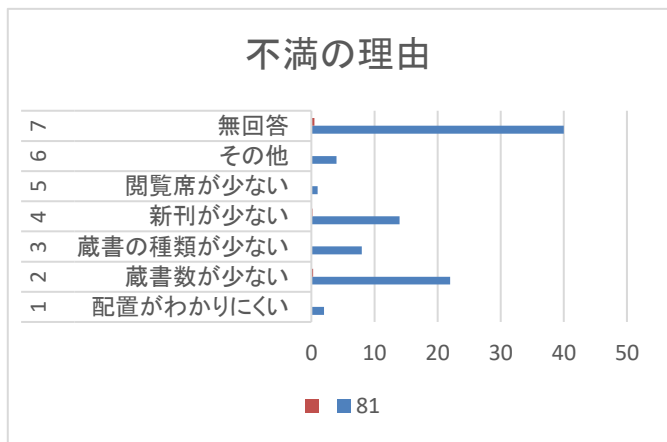
B4. 地区センターの図書コーナーについて満足されていますか？

	全体	81	
1	満足	10	12.3%
2	ほぼ満足	26	32.1%
3	ふつう	23	28.4%
4	やや不満	18	22.2%
5	不満	2	2.5%
6	無回答	2	2.5%



B5. B4でやや不満、不満と答えた方、不満な点はどんな点でしょうか？

	全体	81	
1	配置がわかりにくい	2	2.5%
2	蔵書数が少ない	22	27.2%
3	蔵書の種類が少ない	8	9.9%
4	新刊が少ない	14	17.3%
5	閲覧席が少ない	1	1.2%
6	その他	4	4.9%
7	無回答	40	49.4%

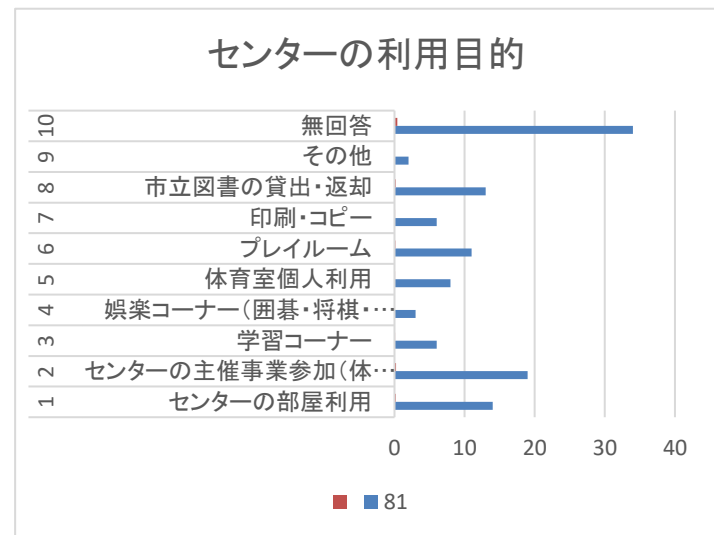


B6. 地区センターは図書だけの利用ですか？

	全体	81	
1	はい	33	40.7%
2	いいえ	47	58.0%
3	無回答	1	1.2%

B7. B6でいいえと答えた方は、他にどのような利用をされていますか？

	全体	81	
1	センターの部屋利用	14	17.3%
2	センターの主催事業参加(体探 や)	19	23.5%
3	学習コーナー	6	7.4%
4	娯楽コーナー(囲碁・将棋・オセロ)	3	3.7%
5	体育室個人利用	8	9.9%
6	プレイルーム	11	13.6%
7	印刷・コピー	6	7.4%
8	市立図書の貸出・返却	13	16.0%
9	その他	2	2.5%
10	無回答	34	42.0%



B8. 図書コーナーに対するご意見をご自由にお書きください

	全体	81	
1	意見あり	32	39.5%
2	意見なし	49	60.5%

平成29年度 利用者アンケート(図書)記述集計

- B8(自由記述) : 市立図書館の返却窓口になってくださる点も助かっています
B8(自由記述) : もう少し新刊を増やしてほしいです
ポスト返却可になったら嬉しいです
B8(自由記述) : 絵本などもう少し分類されていると分りやすいです
B8(自由記述) : 小学校での読み聞かせに図書を利用させていただいています。ありがとうございます
B8(自由記述) : なるべく新しい本をお願いします。
絵本が少ないように思います
B8(自由記述) : 蔵書、新刊を増やしてほしい
B8(自由記述) : もっと本の数を増やしてほしいです
絵本はたくさんあり、有り難いです
B8(自由記述) : 本は少ないですが、新しい本も入ってくれるので楽しいです
もう少し、たくさん貸し出してもらえると嬉しいです
B8(自由記述) : 蔵書数、種類がちよっと少ないかなとは思いますが、ほぼ満足しています
B8(自由記述) : 一度の貸出しを4さつくらいにして頂きたいと思っています
B8(自由記述) : 高齢化社会になりつつある現代、医療に関する本などを増やしていただけたらと思います
B8(自由記述) : 現代のものしか目に入らないようなので、文豪と言われる人々(例えば漱石、芥川etc)の作品をそろえて貰えたら嬉しい。対応にあたる方々が、いつも明るく親切なのに好感を持っています。有難う
B8(自由記述) : 購入希望を聞いて欲しい
B8(自由記述) : 貸出冊数をもう少し増やしてほしい
B8(自由記述) : 本を増やして下さい。他のセンターでも考えると良い。2冊では足りない。
B8(自由記述) : ドラえもん科学シリーズ、科学の本、戦国大名などの偉人マンガシリーズ(…を置いてほしい)
B8(自由記述) : 遠くに出かけなくても本を楽しめる大事な場所です
B8(自由記述) : 新刊がどこにあるかわかりにくいです
B8(自由記述) : もっと名探偵コナンの小説を置いてほしいです
B8(自由記述) : 同時に2冊までが現状ですが、もう少し増やせないでしょうか
B8(自由記述) : かたづけようと思っている本を、だれかがかりていったときは、一月たってからかたづけられたほうが良いと思います
B8(自由記述) : 雑誌をもう少し置いて欲しい
B8(自由記述) : もっと本を読みたいです
B8(自由記述) : よく利用させていただいています。確かに本の数、増えればうれしいです。
また、リサイクルの本も利用させていただいています。
B8(自由記述) : いつもきれいな本を読むことができ、ありがとうございます
B8(自由記述) : 家庭の医学、新しいのがあれば嬉しいです
B8(自由記述) : 孫に読み聞かせをしています。2歳児から寝るときに読むのが日課になり、来年は小学生です。夢のある絵本や、蔵書の種類をふやしていただけるとありがたく思います。いままで楽しい本をありがたく思っています
B8(自由記述) : 美術の本がもう少しあるとうれしいです
B8(自由記述) : 新刊を増やしてほしい
B8(自由記述) : 雑誌(趣味の園芸、趣味とき、日経トレンディなど)を置いてほしい
B8(自由記述) : 新刊やベストセラーの購入をしていただけたらうれしいです
B8(自由記述) : 最近はいろんな作家さんの本が入るようになり、楽しく読ませていただいております。
どうして、この作家の本ばかり入るのかな、ということがなくなったように思います
B5(不満な点 その他) : 借りられる(本の数が)少ない
B5(不満な点 その他) : 海外文学、翻訳本が少ない。古い書籍が多い
B5(不満な点 その他) : 蔵書が古いものが多い
B5(不満な点 その他) : 貸出し(本の数)が少ない
B5(不満な点 その他) : 予約本のランキングが知りたい
B5(不満な点 その他) : きゅうに、あった本がなくなっている
B7(図書以外の利用 その他) : 図書ボランティア