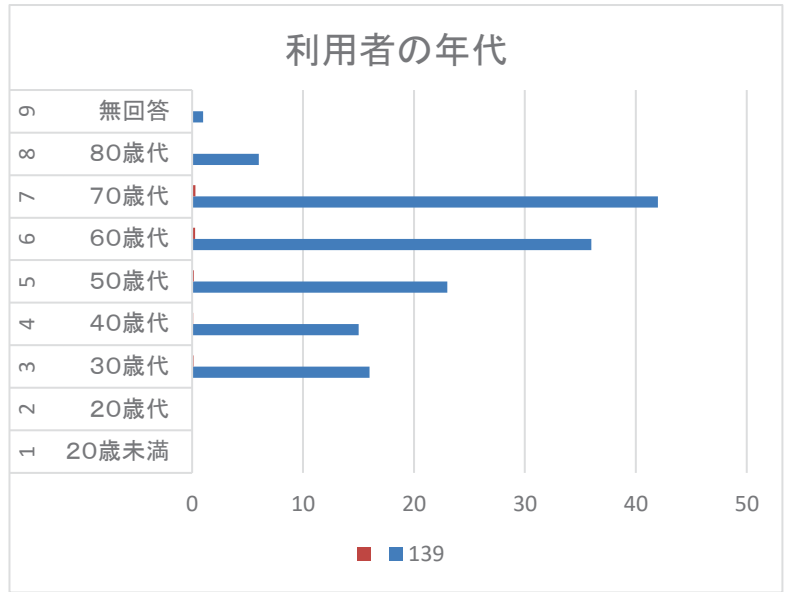


# 平成30年度「利用者アンケート」（団体）集計

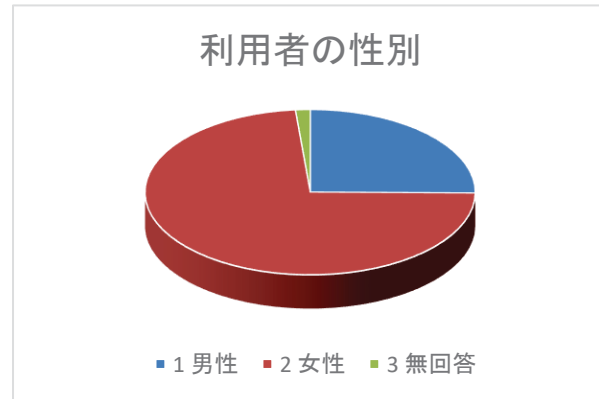
## A1. あなたの年代

	全体	139	
1	20歳未満	0	0.0%
2	20歳代	0	0.0%
3	30歳代	16	11.5%
4	40歳代	15	10.8%
5	50歳代	23	16.5%
6	60歳代	36	25.9%
7	70歳代	42	30.2%
8	80歳代	6	4.3%
9	無回答	1	0.7%



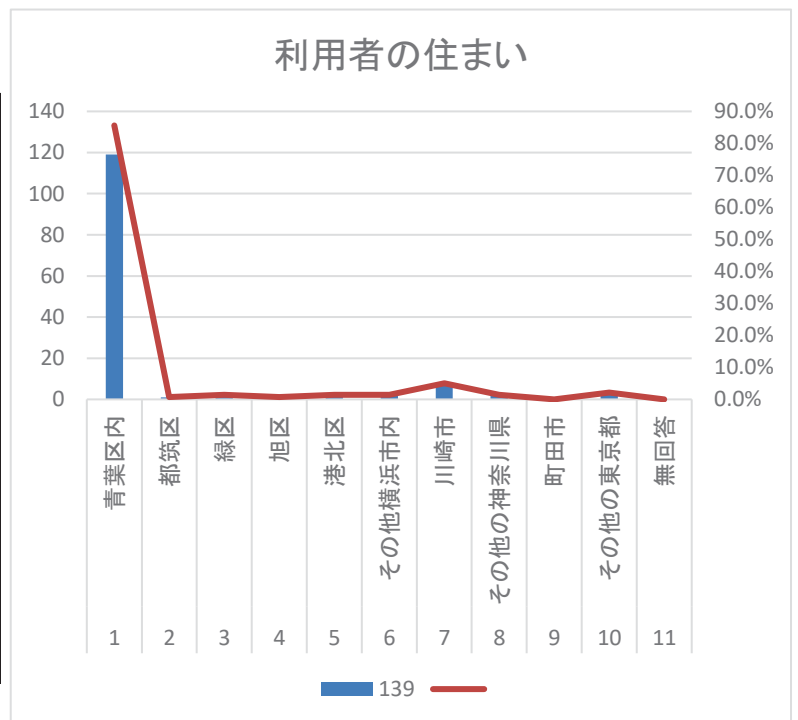
## A2. あなたの性別

	全体	139	
1	男性	35	25.2%
2	女性	102	73.4%
3	無回答	2	1.4%



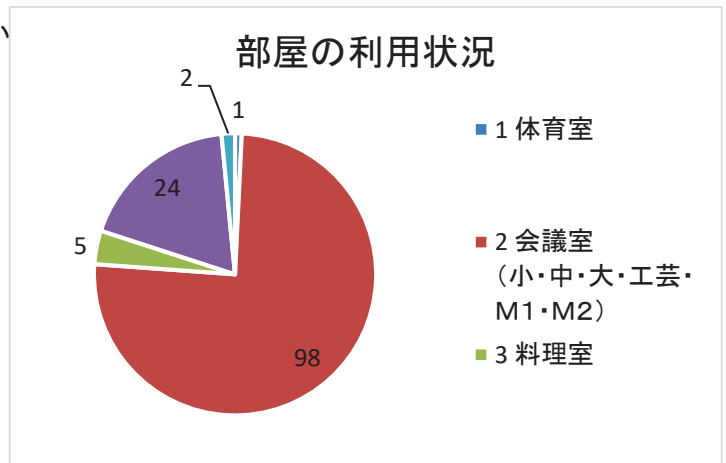
## A3. あなたの住まい

	全体	139	
1	青葉区内	119	85.6%
2	都筑区	1	0.7%
3	緑区	2	1.4%
4	旭区	1	0.7%
5	港北区	2	1.4%
6	その他横浜市内	2	1.4%
7	川崎市	7	5.0%
8	その他の神奈川県	2	1.4%
9	町田市	0	0.0%
10	その他の東京都	3	2.2%
11	無回答	0	0.0%



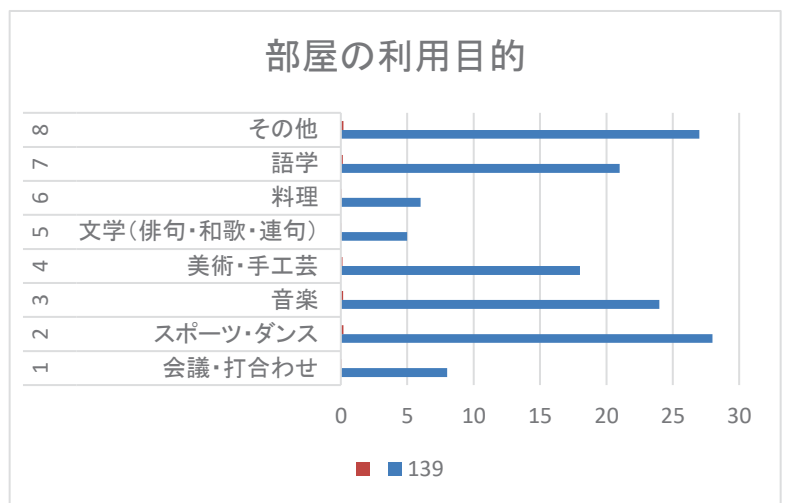
B4. 地区センターは主にどの部屋を利用されていますか

	全体	139	
1	体育室	1	0.7%
2	会議室 (小・中・大・工芸・M1・M2)	98	70.5%
3	料理室	5	3.6%
4	和室(1・2)	24	17.3%
5	無回答	2	1.4%



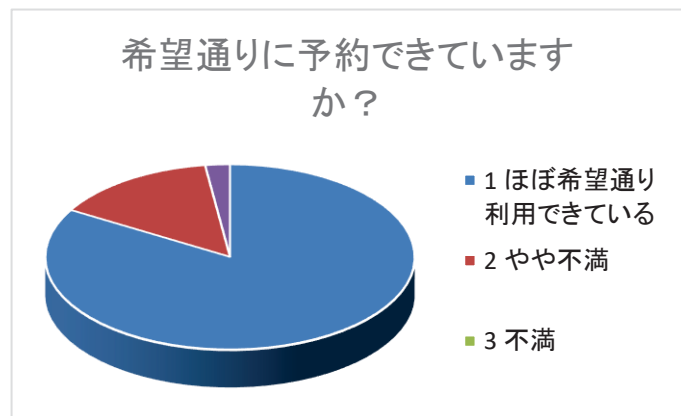
B5. 利用目的は何ですか？

	全体	139	
1	会議・打合わせ	8	5.8%
2	スポーツ・ダンス	28	20.1%
3	音楽	24	17.3%
4	美術・手工芸	18	12.9%
5	文学(俳句・和歌・連句)	5	3.6%
6	料理	6	4.3%
7	語学	21	15.1%
8	その他	27	19.4%



B6. 部屋の予約はほぼ希望通りにできていますか？

	全体	139	
1	ほぼ希望通り利用できている	116	83.5%
2	やや不満	20	14.4%
3	不満	0	0.0%
4	無回答	3	2.2%

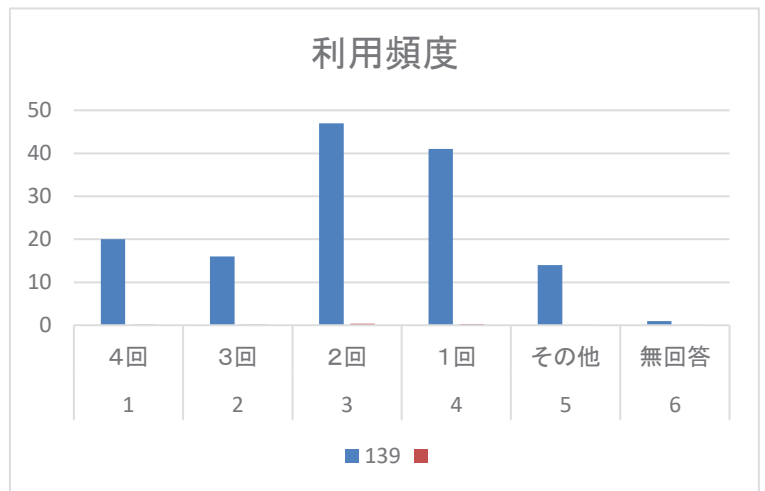


B7. B6で不満と答えた方はご意見をお書き下さい

	全体	139	
1	意見あり	11	7.9%
2	意見なし	128	92.1%
3	無回答	0	0.0%

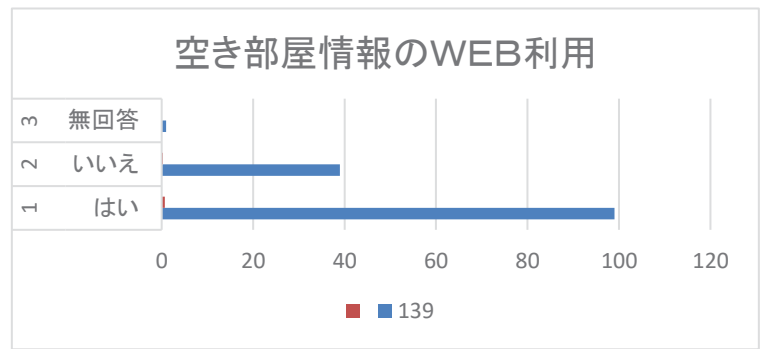
B8. 月にだいたい何回ご利用になりますか？

	全体	139	
1 4回	20	14.4%	
2 3回	16	11.5%	
3 2回	47	33.8%	
4 1回	41	29.5%	
5 その他	14	10.1%	
6 無回答	1	0.7%	



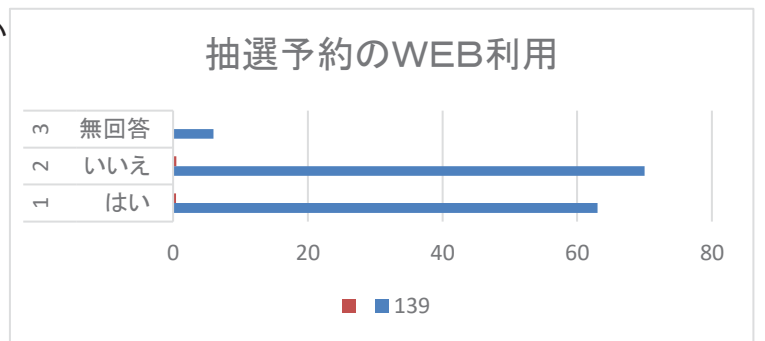
B9. インターネットで空き部屋状況を利用していますか

	全体	139	
1 はい	99	71.2%	
2 いいえ	39	28.1%	
3 無回答	1	0.7%	



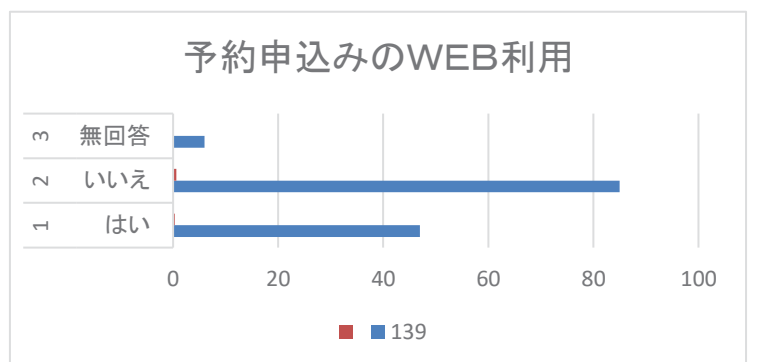
B10. 応募月の抽選申込みでWEBを利用していますか

	全体	139	
1 はい	63	45.3%	
2 いいえ	70	50.4%	
3 無回答	6	4.3%	



B11. 毎月15日以降の空き部屋の予約申込みでWEBを利用していますか

	全体	139	
1 はい	47	33.8%	
2 いいえ	85	61.2%	
3 無回答	6	4.3%	



## 平成30年度 利用者アンケート(団体)記述集計

- B6 : 9月15日は11時が過ぎてもWEBがつながらず、困りました。
- B6 : 希望した部屋が取れないことがたまにある
- B6 : 2枠取りたい時、朝と夕などになるのが残念。
- B6 : 抽選になって、(部屋が)取れない月があり、月に一度、実施の日が決まっているため、その際は大変こまりました。
- B6 : 月2回、取れなくなった
- B6 : ①中会議室でも良いのだが、小会議室が使われていると中会議室が使えない時がある(音のせいではないとあきらめています)。  
②2か月前に予約できるので、非常に助かっています。
- B6 : こちらの都合のよい日がとれない事が多い
- B6 : 月2回使用したいが、ほぼダメ
- B6 : 1週間前の個人利用でも、電話予約を可能にして欲しい
- B6 : インターネットによる抽選申込み、15日以降の予約申し込みを、今後利用します。
- B6 : (部屋は)第2希望まで予約できると良い
- B6 : もう少し第一希望の抽選が予約できるといいです。抽選もれの予約は満足です。
- B6 : (抽選が)外れた時のために保険で、同日・同時間に2件以上の申込みをなされたグループがあり、当方は抽選に外れたと思い、日程調整をしたのですが、その後、空いたことが分かる・・ということがありました。(保険などかけないで)1件の申込みにして欲しいです。
- B6 : 駐車場の確保がむずかしい
- B6 : 月に1回使用するのに、部屋利用の希望を優先してほしい
- B6 : 抽選申込みや予約申込みを今回初めてやりました。今まで知らなかったです。